

P ▲ R ▲ D O X™

Guía de usuario completa de Insite Gold Versión 1.9

10 de agosto de 2020

Creado por: Catalin Mitrea/Razvan Mirodotescu/Ionut Anghel

Prefacio

Prefacio

Este documento lo ayudará a familiarizarse con las diferentes funciones de la aplicación Insite Gold y cubre los siguientes temas:

- ✓ Interfaz principal de la aplicación Insite Gold
- ✓ Significados de los iconos de la aplicación Insite Gold
- ✓ Ajustes generales y menús de configuración
- ✓ Formas de pago y planes de suscripción

Contenido

1. Pantalla de lista de sitios Insite Gold	4
2. Íconos dorados dentro del sitio	5
2.1 Iconos de notificaciones automáticas	5
2.2 Iconos de la aplicación	5
3. Uso general de Insite Gold	6
3.1 Información general	6
3.2 Sitios de aplicación	7
4. Configuración de la aplicación	9
4.1 Idioma de la aplicación	9
4.2 Sonidos de la aplicación	10
4.3 Configuración general >> Inicio de sesión con huella digital y Face ID	11
4.4 Notificaciones en segundo plano (solo Android)	12
4.5 Idioma del panel	13
5. Migrar sitio de PMH a SWAN	14
6. Agregar un sitio existente en Insite Gold	15
6.1 Adición de un sitio SWAN existente	15
6.2 Adición de una conexión de IP Directa	dieciséis
7. Pestañas Insite Gold	17
7.1 Pestaña de seguridad	17
7.2 Característica de pánico	21
7.2.1 Pánico de geolocalización.....	22
7.2.2 Panel de pánico.....	26
7.3 Pestaña Vídeo.....	27
7.4 Pestaña PGM	31
7.4.1 Configuración de PGM	31
33	
7.4.2 Atajos de PGM.....	33
7.4.3 Widget de PGM	35
7.5 Pestaña de Acceso	37
8. Ajustes generales	38
8.1 Configuración general >> Archivos multimedia	39
8.2 Configuración general >> Habilitar modo de privacidad	39
8.3 Configuración general >> Editar sitio	40
8.4 Ajustes generales >> Sonidos	41

8.5 Ajustes generales >> Ajustes.....	43
8.5.1 Configuración >> Configuración de usuarios	44
8.5.2 Configuración>>Usuarios del panel>>Cuenta de usuario	45
8.5.3 Configuración >> Configurar Google Drive	46
8.5.4 Configuración >> Grabar en disparador (ROT)	46
8.5.5 Ajustes >> LED VOD	47
8.5.6 Ajustes >> Notificaciones push.....	47
8.5.7 Ajustes >> Restablecer valores predeterminados	48
8.6 Ajustes generales >> Comentarios	49
8.7 Configuración general >>Servicio.....	49
8.8 Configuración general >> Acerca del sitio/Actualizar	50
8.9 Configuración general >>Cambiar de usuario.....	51

2. Íconos dorados dentro del sitio

2.1 Iconos de notificaciones automáticas

						
Alarma	Brazo	Desarmar	Desarmar después Alarma	Desaparecido Módulo	Módulo Restaurar	Módulo Actualizar Terminado
						
Módulo Actualizando En curso	Registro Sobre Alarma	Registro Sobre Desencadenar	Problema	Usuario Obstruido	Vídeo activado Demanda	

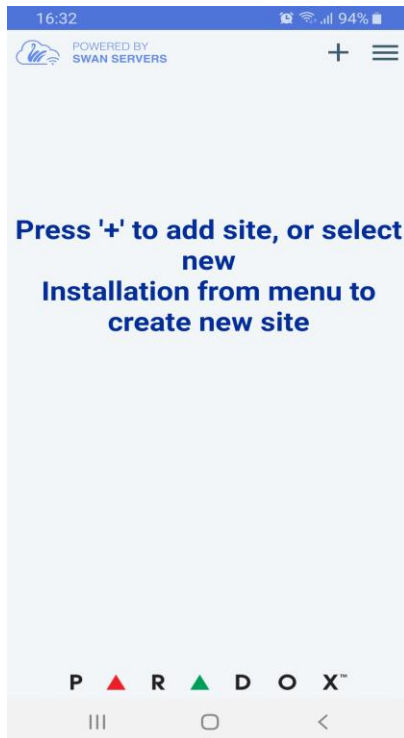
2.2 Iconos de aplicaciones

							
Agregar Existente Sitio	Huella dactilar Acceso	Cisne Conexión Disponible	Sitio Caducado	Detalles del sitio de migración PMH a Cisne		Cisne Conexión No Disponible	Pánico Icono
							
Cisne Conexión Perdió	General Ajustes	Borrar Sitio	Zona No anulado	Zona anulado	Editar	Entrada de alarma Memoria	Pánico Advertencia Mensaje

3. Uso general de Insite Gold

3.1 Información general

Al usar Insite Gold por primera vez, se debe crear un nuevo sitio o se debe agregar un sitio existente al dispositivo. También hay una opción para agregar una conexión IP directa.



Tenga en cuenta que una vez que se crea un sitio, se puede agregar a una cantidad ilimitada de dispositivos sin necesidad de pagar una suscripción hasta que caduque.

Para crear un nuevo sitio, consulte el *Guía de instalación completa de Insite Gold* que se encuentra en nuestro sitio web de Paradox, en el *Guías prácticas* sección. Solo los instaladores registrados en nuestro sitio tienen acceso a esta guía, ya que la creación de un sitio debe ser realizada por un instalador.

Para obtener la mejor conectividad y funciones completas, solicite a su instalador que se asegure de que el panel y los módulos estén actualizados con el firmware más reciente.

3.2 Sitios de aplicación

En la pantalla de la lista de sitios, se pueden agregar varios sitios tocando el ícono + (Figura 1). El orden de la lista de sitios se puede cambiar arrastrando y soltando sitios. (Figura 2).

Junto a cada ID de sitio, las últimas cuatro notificaciones automáticas se muestran como íconos, después del primer inicio de sesión exitoso. (Figura 3)

En la nueva interfaz (Insite Gold 2.7.0 y superior) también hemos introducido el estado del área. Para ver el estado de todas las áreas, simplemente desplácese de derecha a izquierda y viceversa. El estado de las áreas está disponible actualmente solo para sitios con cámaras HD78/HD88 pero debería estar disponible en el futuro para todos los sitios.

Si el módulo de comunicación de su sitio no puede comunicarse con el servidor Swan, se mostrará un mensaje debajo de la ID de su sitio "Conexión perdida con el servidor Swan" (Figura 1)

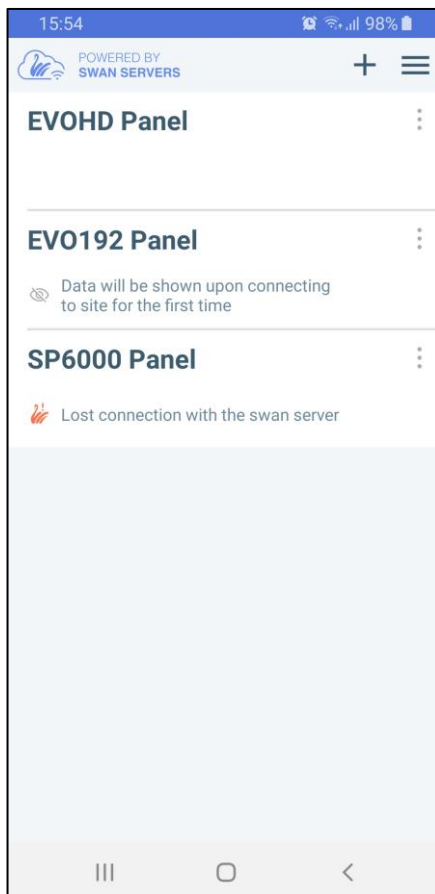


Figura 1

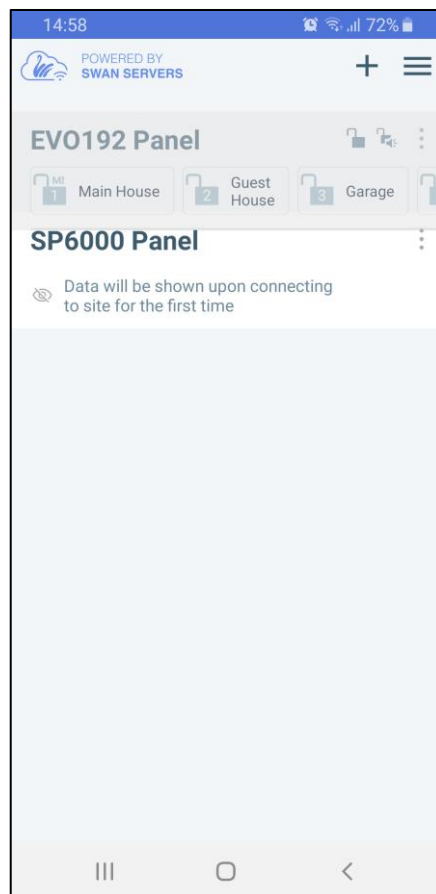


Figura 2

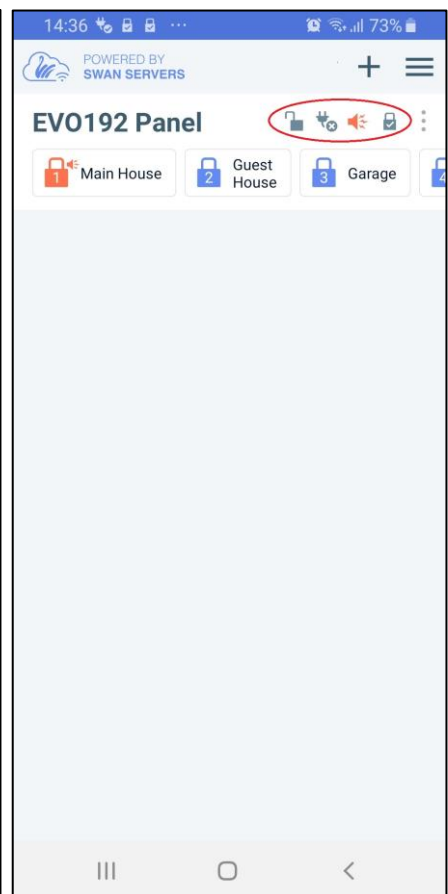


figura 3

Al tocar el botón de 3 puntos cerca de la ID del sitio, tendrá la opción de eliminar el sitio o verificar la información del sitio (Figura 1).

Eliminar el sitio solo lo elimina del dispositivo, no del servidor Swan. Se puede volver a agregar usando el botón + y eligiendo agregar sitio.

El ícono de información (i) está disponible solo después de un inicio de sesión exitoso con el código maestro. Al tocar el ícono de información, se muestran los detalles del sitio (ID del sitio, correo electrónico, panel y módulos)

Se implementó un nuevo modo sin conexión en la aplicación, que permite al usuario ver los últimos eventos sin establecer una conexión con el servidor Swan. (Figura 2)

Siempre que la conexión esté fuera de línea, el mensaje "Conectando al sitio" se mostrará en la pantalla junto con la rueda de carga.

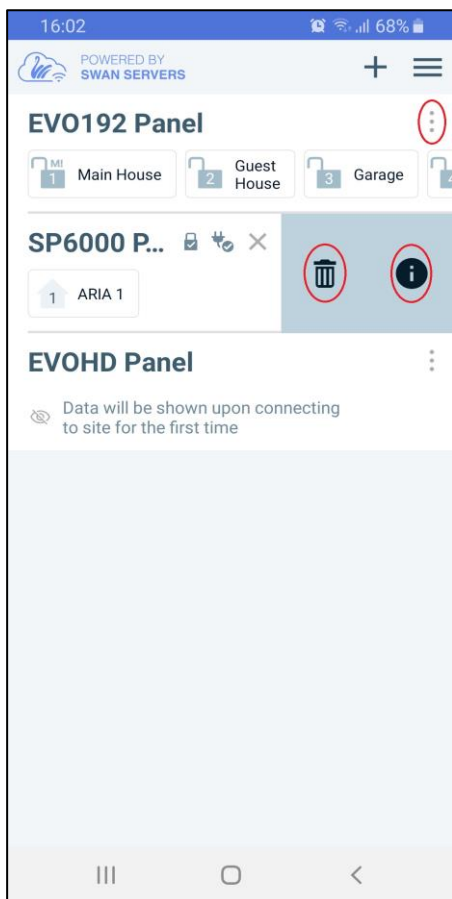


Figura 1

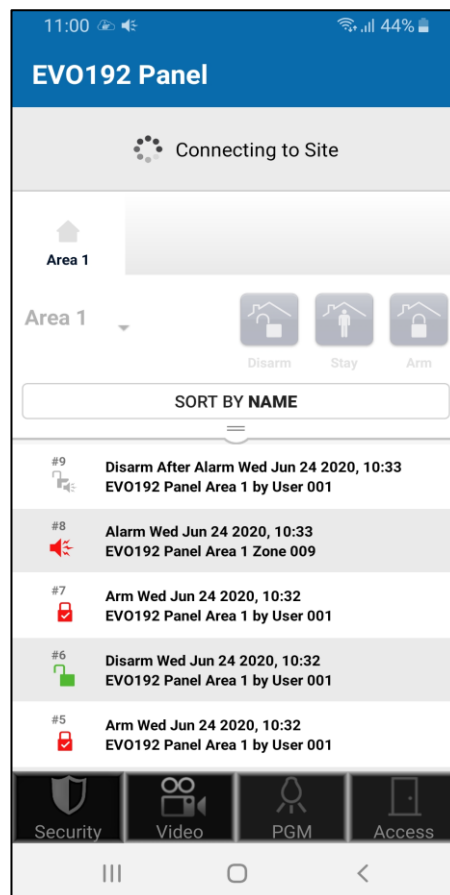


Figura 2

4. Configuración de la aplicación

4.1 Idioma de la aplicación

La aplicación Insite Gold proporciona varios idiomas que se pueden elegir desde el menú, antes de iniciar sesión en el sitio. Esto traducirá todos los botones y el texto de la aplicación.

Para cambiar el idioma, toque en el menú de la pantalla principal, botón de configuración (Figura 1) y elija Idiomas (Figura 2). Luego seleccione el idioma deseado y toque el botón Guardar (Figura 3).

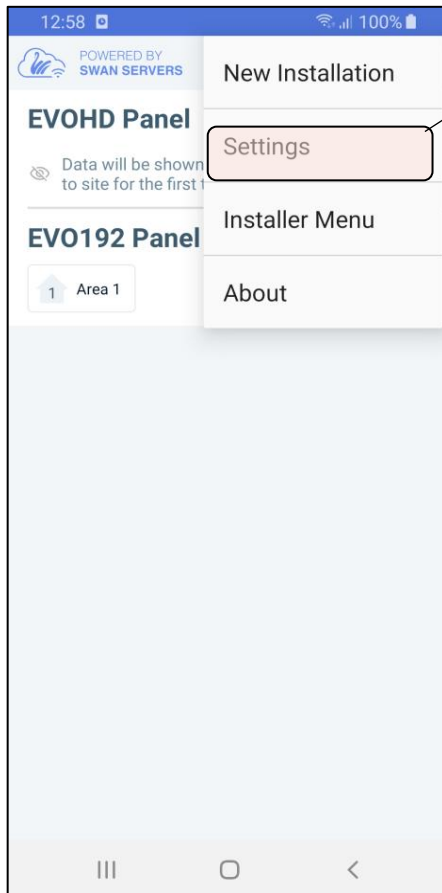


Figura 1

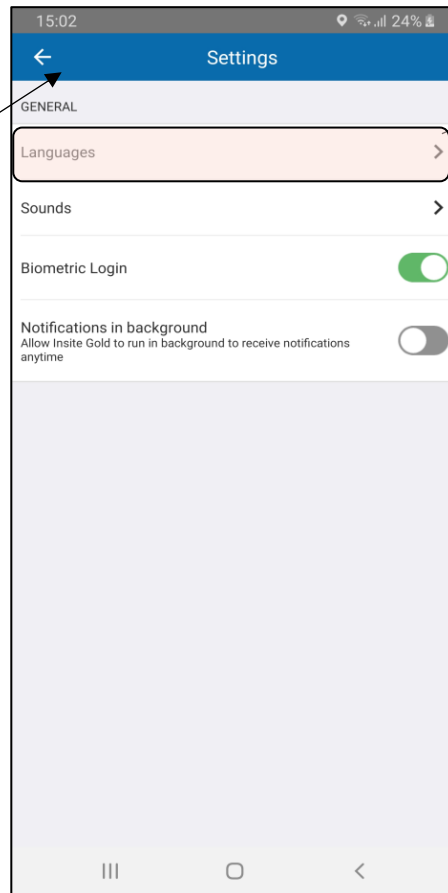


Figura 2

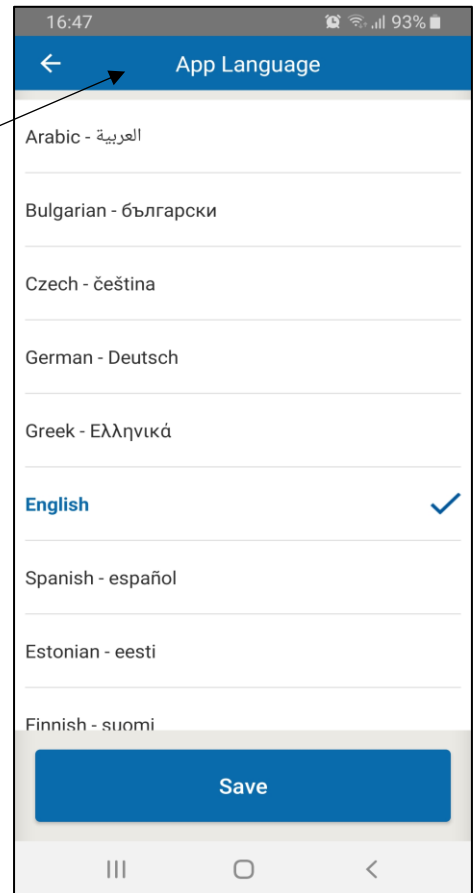


figura 3

4.2 Sonidos de la aplicación

El menú de sonidos de la página principal (Figuras 2 y 3) se puede usar para aplicar la configuración de sonido para todos los sitios agregados en la lista. Estos ajustes sobrescribirán la configuración de sonido realizada individualmente, en cada sitio.

El menú de configuración de sonido también se puede encontrar en cada sitio después de iniciar sesión.

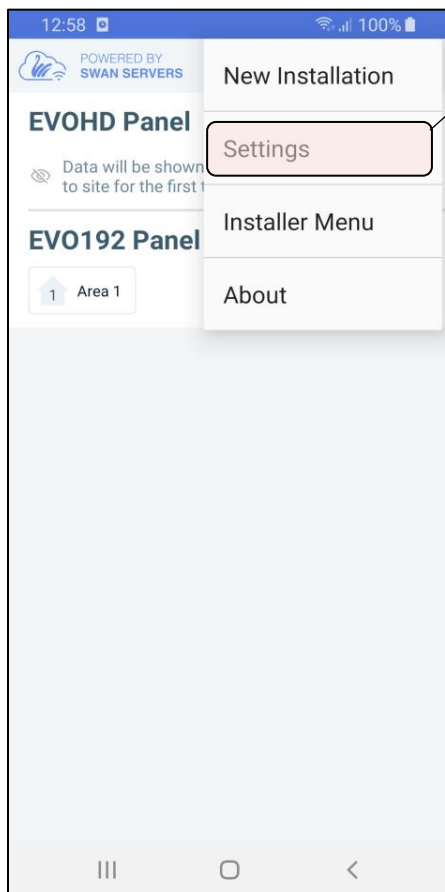


Figura 1

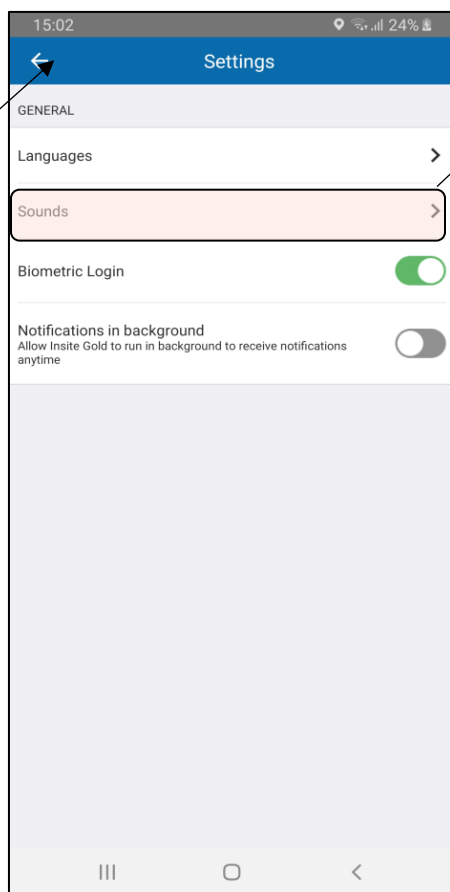


Figura 2

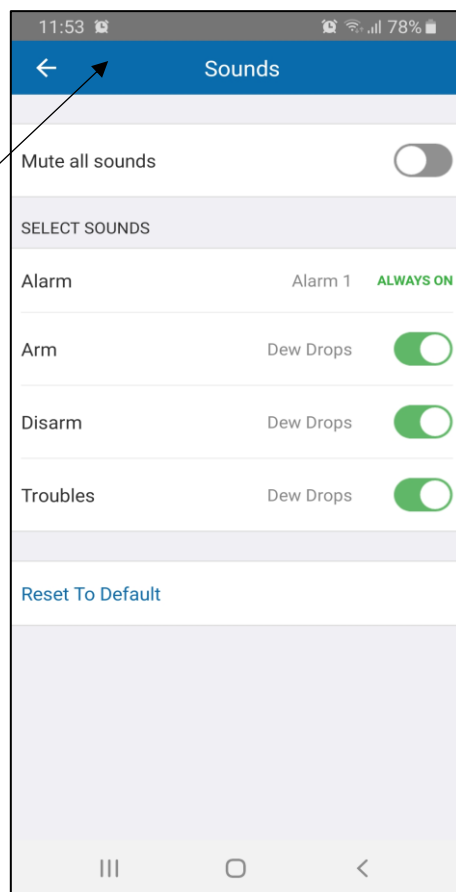
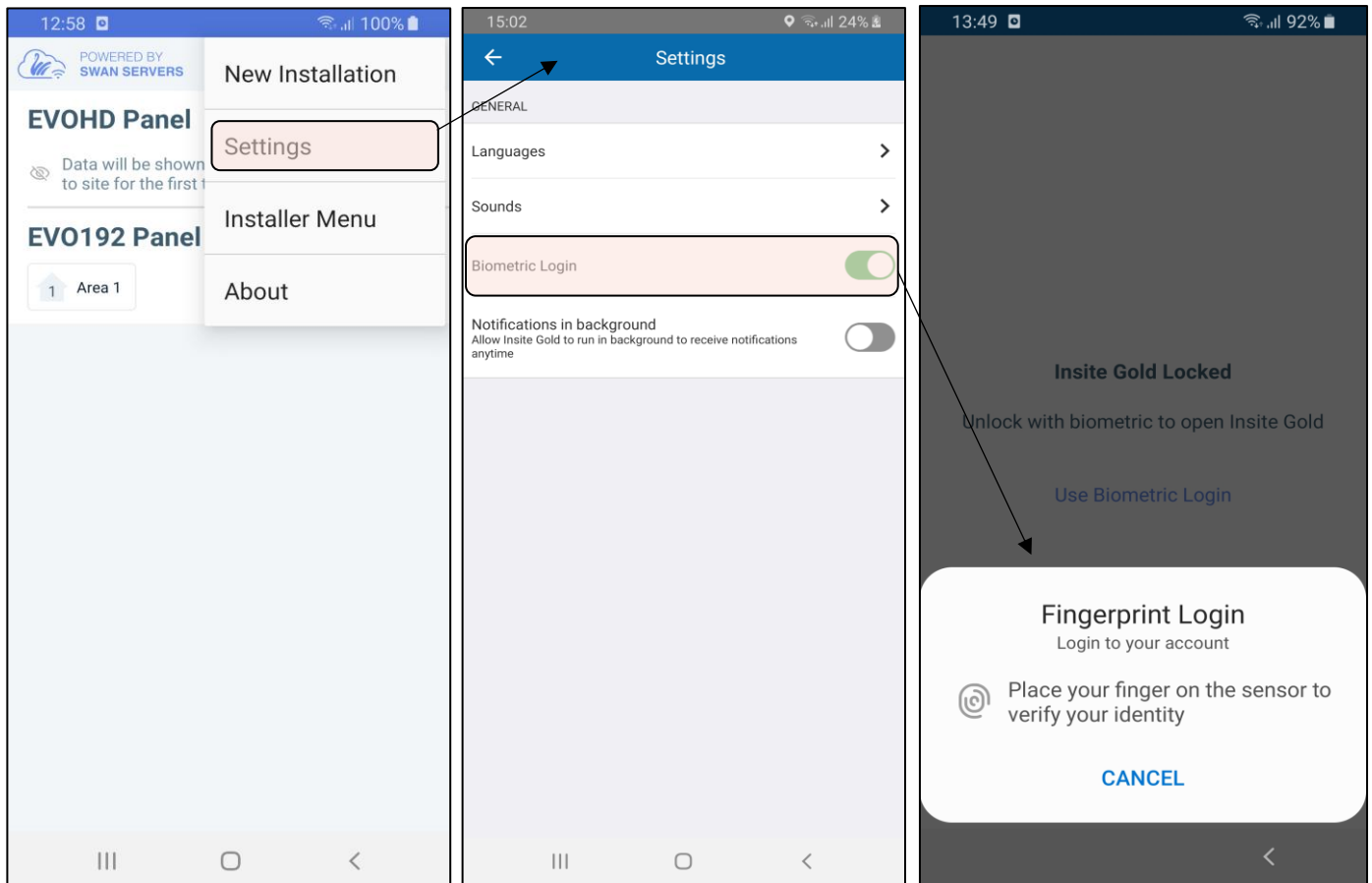


figura 3

4.3 Configuración general >> Inicio de sesión con huella digital y Face ID

A partir de la versión 2.7.0 de Insite Gold, el inicio de sesión con identificación facial o huella dactilar está disponible. Face ID está disponible por el momento solo para dispositivos IOS.



Nota: La opción "Inicio de sesión biométrico" aparecerá en el menú solo si está configurada en su dispositivo.

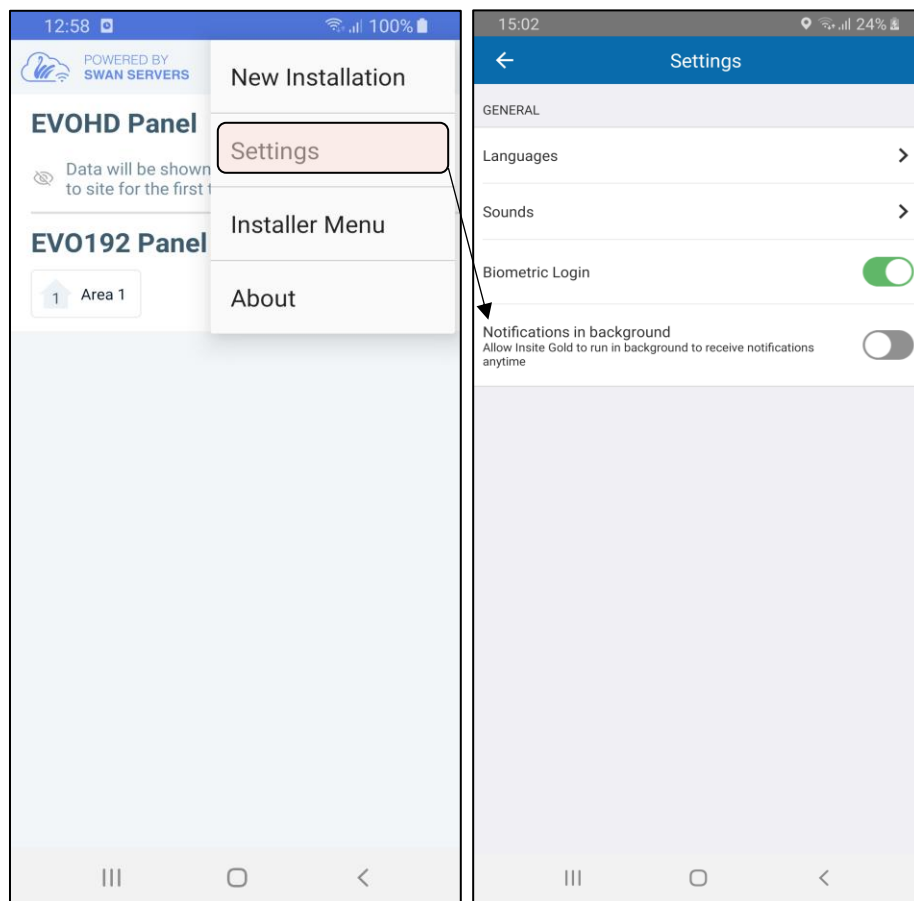
La huella digital/identificación facial aprenderá los códigos de usuario la primera vez que se ingresen, para cada sitio que se agregó en la aplicación.

Desde el menú de la aplicación se puede cambiar de usuario a otro (Figura 1). Cuando el usuario inicie sesión nuevamente, la huella digital/identificación facial otorgará acceso al último código de usuario que accedió al sitio.

4.4 Notificaciones en segundo plano (solo Android)

A partir de la versión 2.7.4 de Insite Gold, se agregó una nueva opción para permitir que la notificación automática también se reciba cuando el teléfono ingresa al modo de espera.

Una vez habilitada la opción, las notificaciones push también se recibirán en segundo plano.



4.5 Idioma del panel

El idioma del panel debe cambiarse en los casos en que las etiquetas del panel (zona/área/usuario) estén en otros idiomas y contengan caracteres especiales.

Para cambiar el idioma del panel, toque el botón de menú, elija Idioma del panel (Figura 1), luego seleccione el idioma deseado (Figura 2) y toque el botón Guardar.

De forma predeterminada, si se cambia el idioma de la aplicación, también cambiará el idioma del panel para que sea el mismo. Esto se puede cambiar desactivando "Usar el idioma de la aplicación Insite Gold" o eligiendo otro idioma.

El idioma del panel también se puede seleccionar para cada sitio o para todos los sitios a la vez al alternar "Aplicar el idioma seleccionado a todos los sitios".

Nota: Cuando se agregan más sitios a la lista de sitios, el idioma del panel debe elegirse después de seleccionar el sitio.

Nota: El menú Idioma del panel se mostrará solo si la opción de inicio de sesión biométrico está deshabilitada.

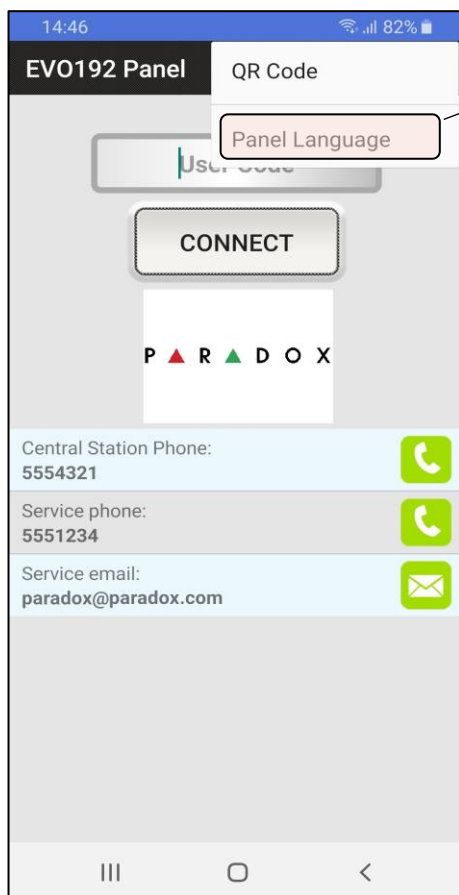


Figura 1

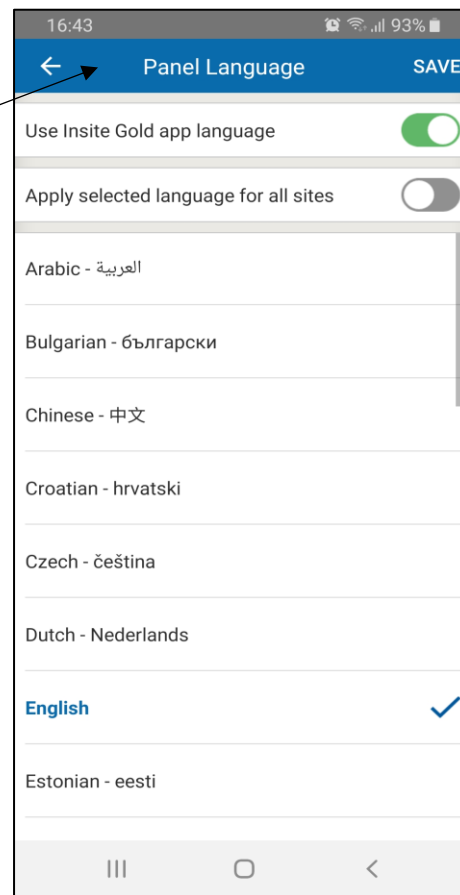
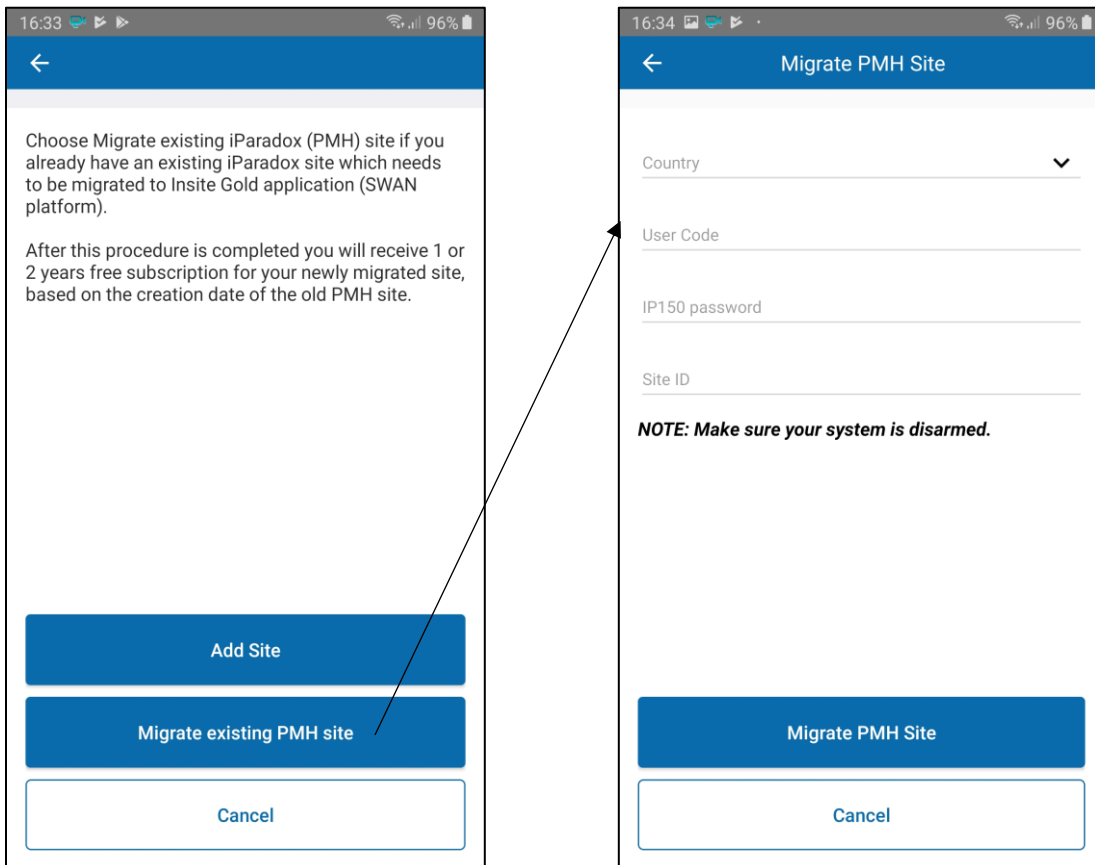


Figura 2

5. Migrar sitio de PMH a SWAN

Se implementó una nueva función en la aplicación para migrar automáticamente el sitio antiguo de PMH a la plataforma SWAN.

Para conocer los pasos de la migración, consulte el sitio web de Paradox o el siguiente enlace: [http://www.paradox.com/brochures/How%20to%20Migrate%20from%20PMH%20to%20Swan%20\(iParadox%20to%20Insite%20Gold\).pdf](http://www.paradox.com/brochures/How%20to%20Migrate%20from%20PMH%20to%20Swan%20(iParadox%20to%20Insite%20Gold).pdf)



6. Agregar un sitio existente en Insite Gold

6.1 Agregar un sitio SWAN existente

Para agregar un sitio existente, presione el botón “+” y escriba el ID del sitio y la dirección de correo electrónico de Swan del sitio (Figura 1):

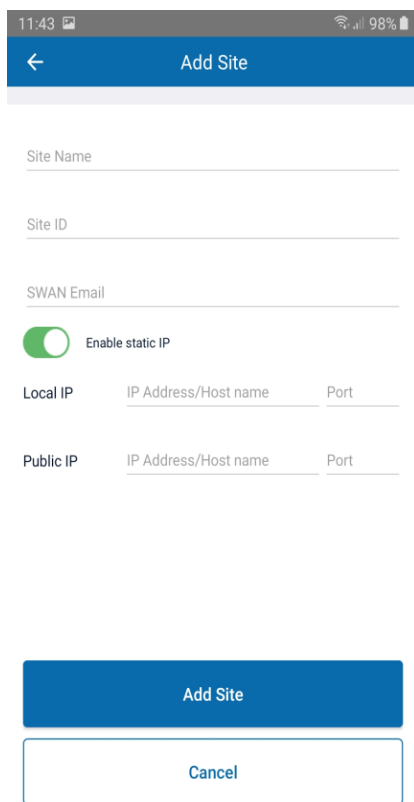


Figura 1

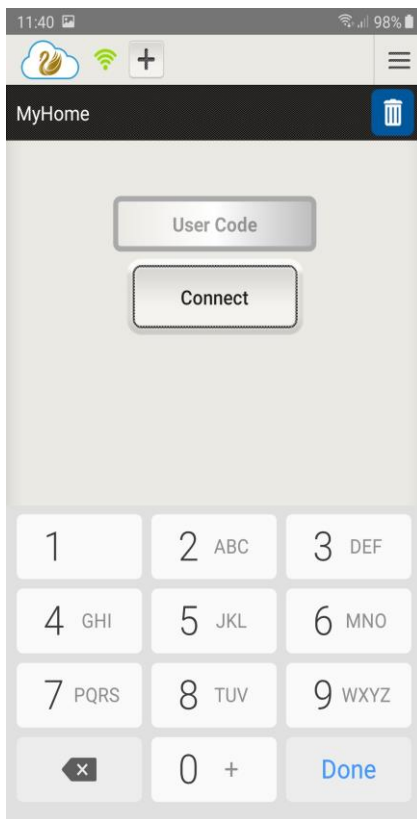


Figura 2

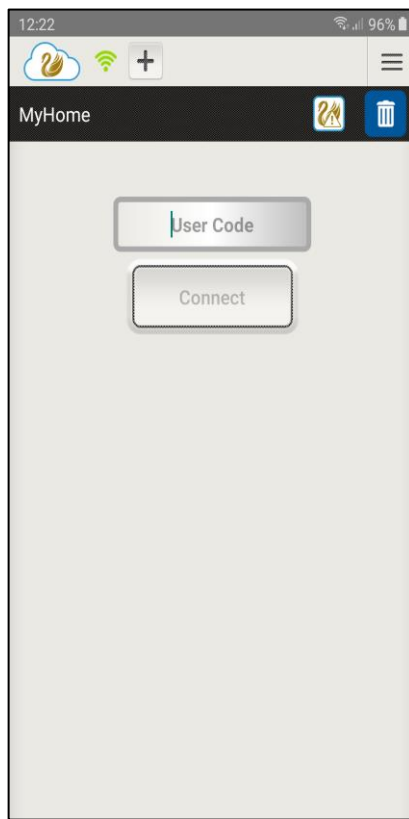


figura 3

Nota: El Nombre del sitio es opcional, se puede agregar si se desea otro Nombre del sitio en el dispositivo actual. Esto no afectará la identificación del sitio o el nombre del sitio en otros dispositivos (teléfonos).

Una vez que se agrega el sitio, aparece en la lista de sitios; se debe ingresar un código de usuario válido para conectarse al sitio (Figura 2). Después de ingresar el código, presione el botón **Conectar** botón.

Nota: Si el botón Conectar está atenuado (Figura 3), podría haber un problema de conexión a Internet entre el módulo de comunicación (IP/PCS/HDXX) y el servidor SWAN.

En este caso, aparecerá un icono de alerta de Cisne en la esquina superior derecha de la pantalla. Por favor, compruebe la conexión a Internet. No es necesario ingresar el número de serie del panel si el panel no se cambió.

6.2 Adición de una conexión IP directa

Insite Gold puede conectarse a través de una conexión IP directa con módulos IP150S o módulos IP150 que tienen disponible la opción de IP estática.

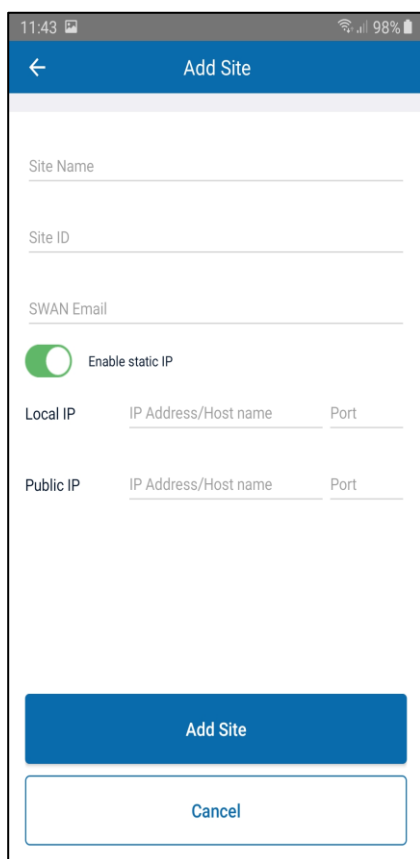


Figura 1

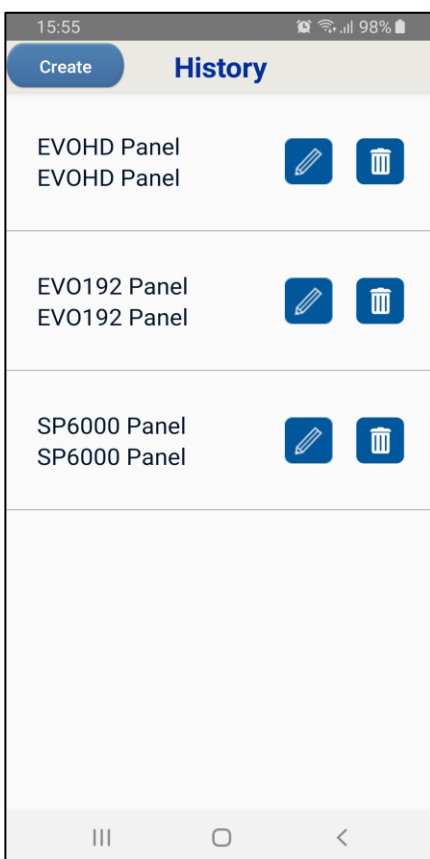


Figura 2

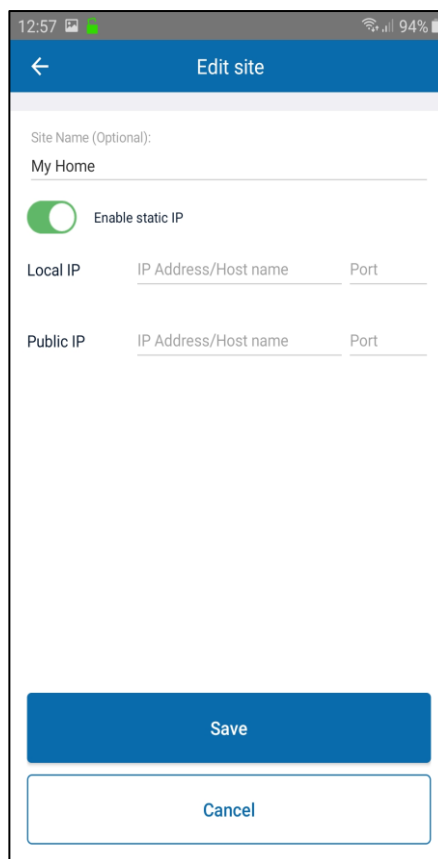


figura 3

Para agregar una conexión IP Directa en la misma red, presione el botón "+", cambie IP estática e ingrese la IP local y el puerto del módulo IP150 (Figura 1).

Si se conecta desde otra red (internet), se debe configurar el reenvío de puertos para el módulo IP150. Simplemente ingrese la IP pública y el puerto del módulo IP150 (Figura 1).

Si la IP estática no estaba completamente configurada cuando se agregó el sitio, se puede editar más tarde. Simplemente vaya a "Nueva instalación" y toque el icono del lápiz (Figura 2). A continuación, puede editar la IP estática y el puerto. (Figura 3)

Insite Gold también es compatible con el Sistema de nombres de dominio dinámico (DDNS) que se utiliza para convertir el nombre de dominio web en formato numérico (dirección IP).

Nota: La contraseña del módulo debe ser la "paradoja" predeterminada para poder conectarse.

Esta contraseña se puede cambiar desde la interfaz web del módulo IP150.

7. Pestañas doradas en el sitio

Las características de Insite Gold se dividen en cuatro pestañas diferentes:

- Seguridad
- Video
- PGM (Salidas programables)
- Control de acceso

7.1 Pestaña de seguridad



En la pestaña de seguridad (Figura 1) el usuario puede controlar el sistema de alarma armando/desarmando las áreas.

Si se programan múltiples áreas, se pueden armar/desarmar una por una, seleccionando el área deseada y luego tocando el botón Armar/Permanecer/Dormir/Armar (Dormir disponible solo para paneles MG/SP).

Las áreas se pueden armar/permanecer/dormir/desarmar todas a la vez tocando los botones "Armar/Permanecer/Dormir/Desarmar todo".

Tocando dos veces los botones armar/en casa/dormir, el tiempo de retardo de salida se omitirá y el área se armará inmediatamente.

El botón de Información "i" se puede utilizar para mostrar el estado del sistema y los problemas.

El botón "+" se usa para agregar accesos directos de PGM en la pantalla de Seguridad. Al tener los accesos directos de PGM en la pantalla de seguridad, no es necesario que el usuario acceda a la pestaña PGM.

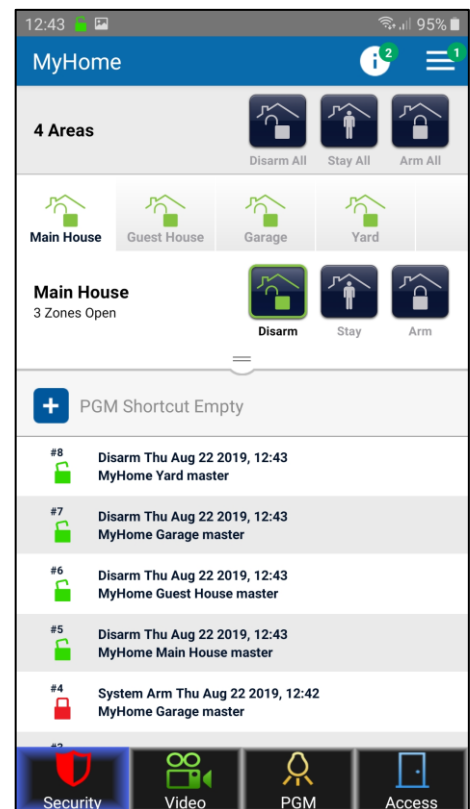


Figura 1

El ícono "i" (Figura 1) aparece solo cuando existen problemas. Etiqueta de número verde adherida a "i" indica la cantidad de problemas informados.

Tocando el "Área" o arrastrando la barra de zonas (Figura 1) se abre la lista de zonas. El estado de la zona se muestra para cada zona.

Las zonas se pueden ordenar por Nombre, por Número, por Estado o por Anulación. (Figura 2)

Al tocar el botón "Anular" (Figura 3), se puede anular una zona. Una vez que se anula una zona, el icono de anulación se vuelve rojo. El bypass dura hasta que se desarma el área.

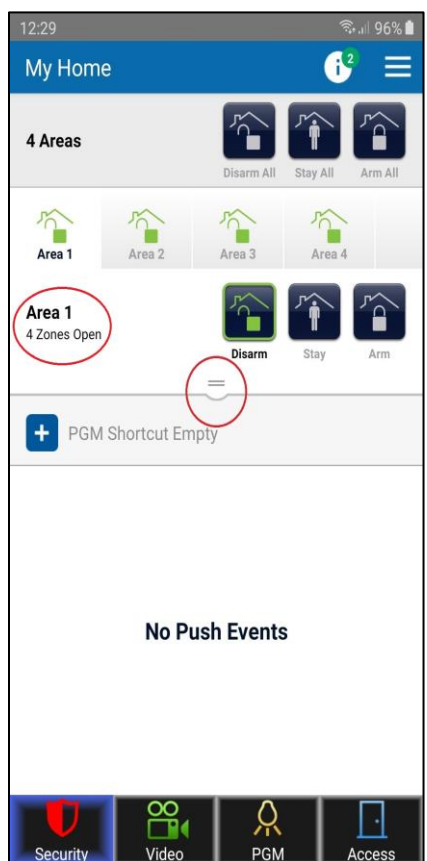


Figura 1

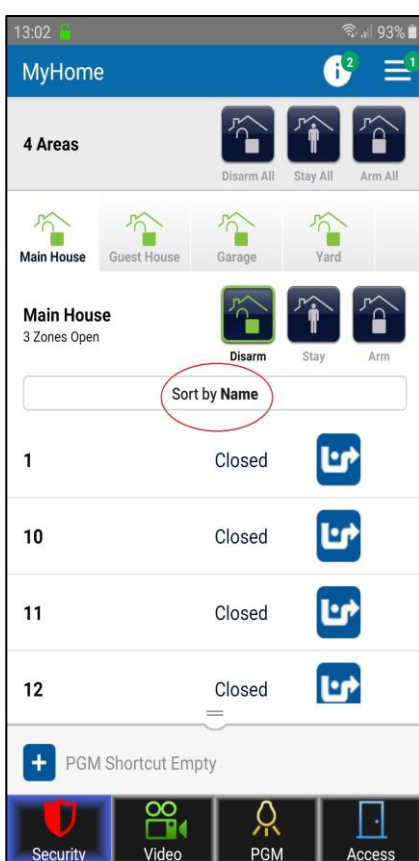


Figura 2

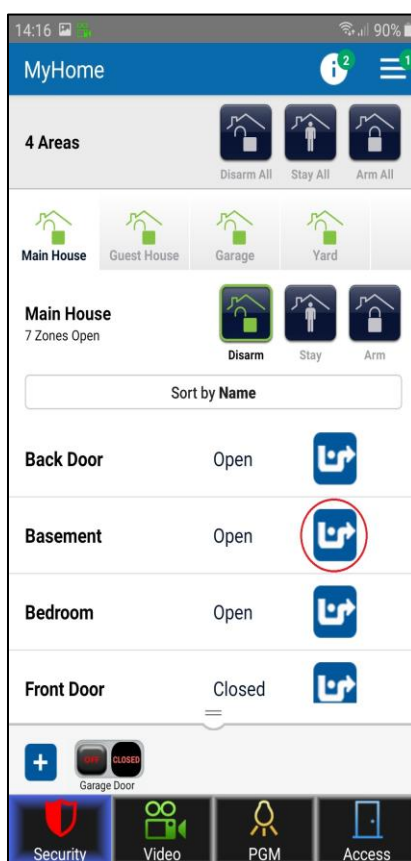


figura 3

La lista de eventos Push también se puede encontrar en la pestaña Seguridad (Figura 4). Los eventos se enumeran en orden cronológico.

El formato del evento es el siguiente: Tipo de evento/Fecha/Hora/ID del sitio/Área/Usuario

Para borrar un evento de la lista de eventos Push, mantenga presionado un evento y se volverá azul. Ahora puede seleccionar varios eventos tocándolos y eliminarlos tocando el icono de la papelera de reciclaje. (Figura 4).

Para borrar la lista completa de eventos, mantenga presionado un evento, marque la casilla en la esquina superior derecha para seleccionar todos los eventos, luego toque el icono de la papelera de reciclaje (figura 5).

Notas:

1. Los eventos borrados no se pueden recuperar.
2. La hora y la fecha de Insite Gold siguen la hora y la fecha del panel. El cambio de hora y fecha en el panel se puede hacer desde el teclado del sistema.

Encuentre cómo hacer esto en el manual de usuario de su panel (MG/SP/EVO), en nuestro sitio web: www.paradoja.com

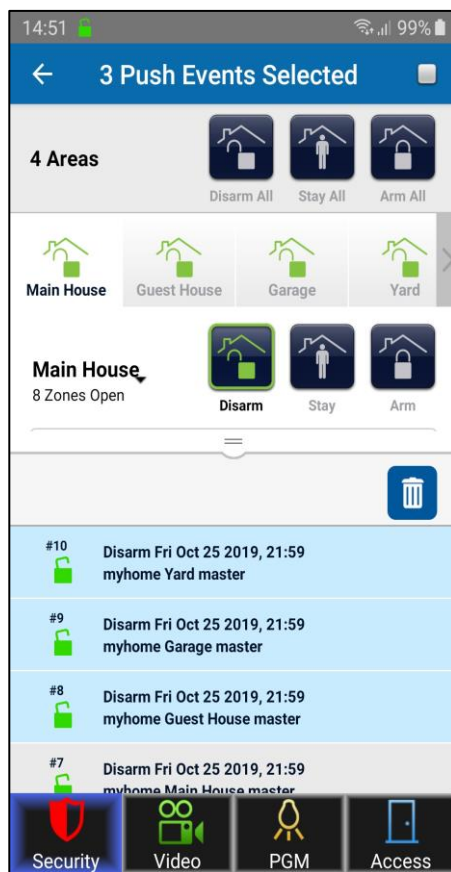


Figura 4

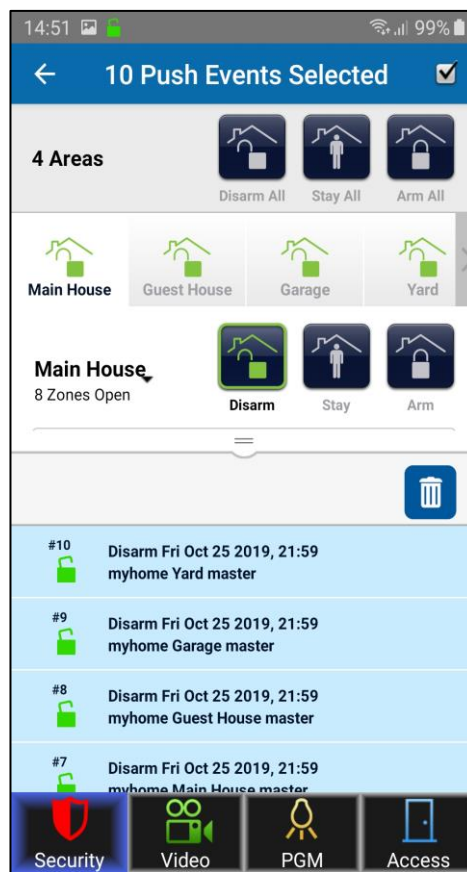
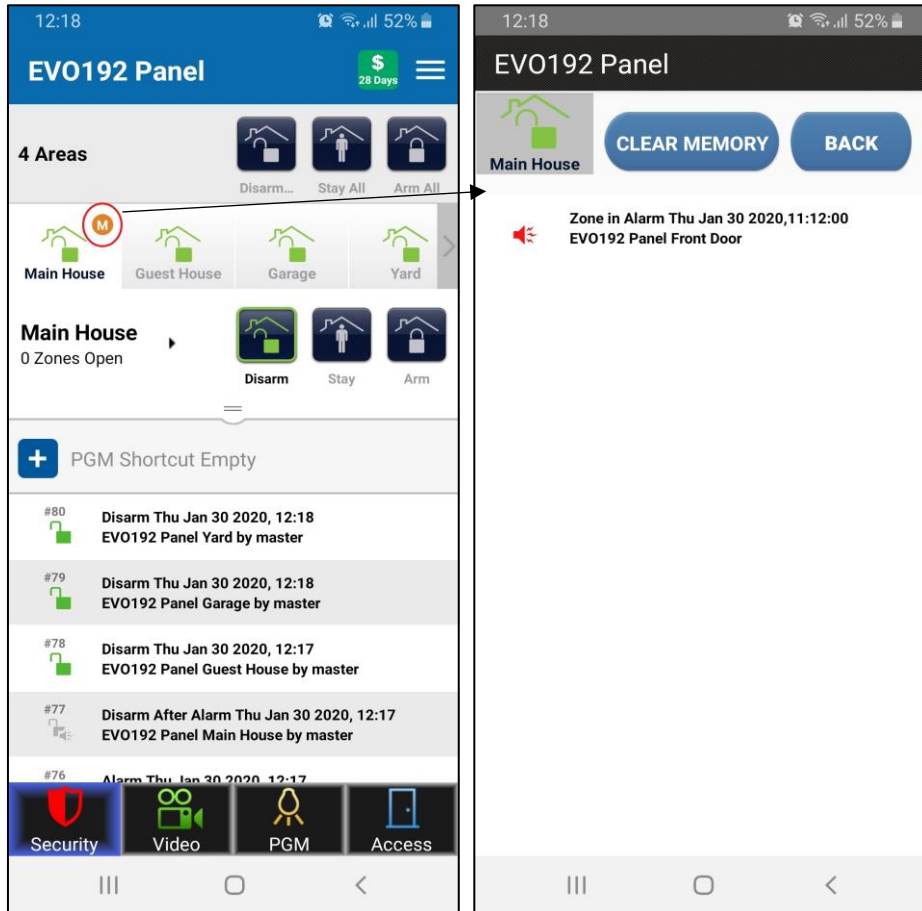


Figura 5

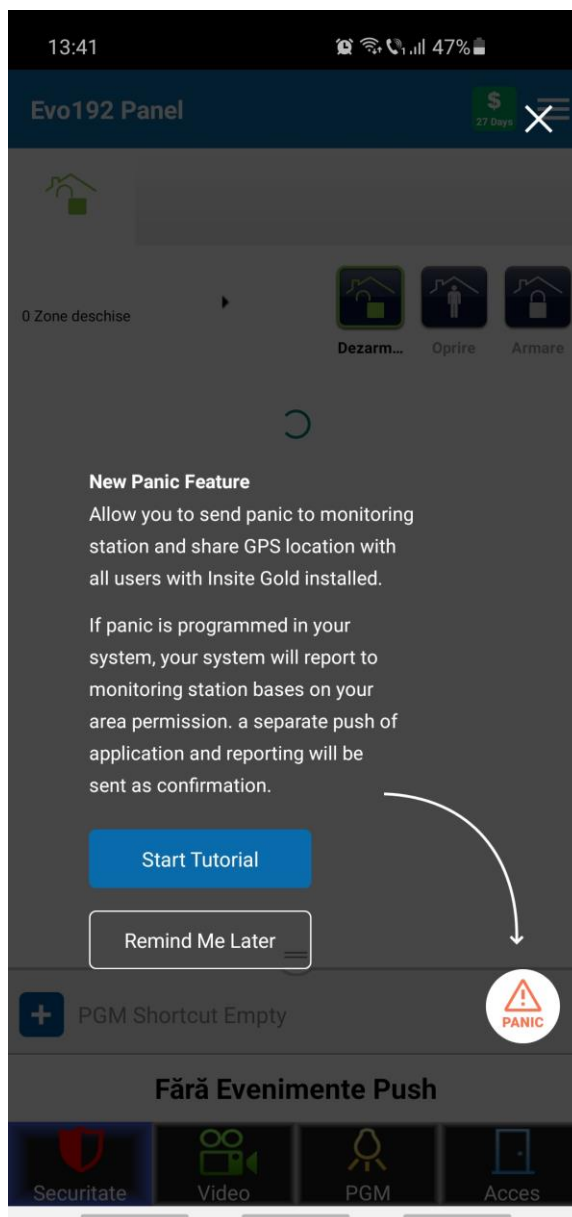
¡METRO! etiqueta indica que el Área tiene una alarma en la memoria. Al tocarlo, puede borrar la memoria de alarmas, pero solo para sitios con cámaras HD78/88.



7.2 Función de pánico

La nueva función de pánico ahora está disponible en la aplicación Insite Gold. Hay dos tipos de pánico: Pánico de geolocalización y Pánico de panel.

Al comenzar el tutorial, aprenderá cómo se puede generar el pánico.

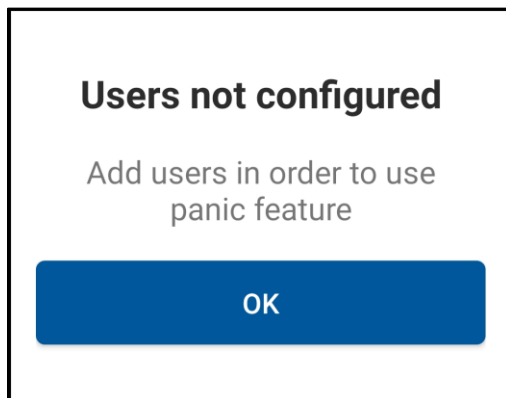


7.2.1 Pánico de geolocalización

El pánico de geolocalización se puede enviar a otros usuarios de Insite Gold del sitio y señalará en un mapa la ubicación desde la que se activó.

El pánico de geolocalización requiere que al menos 2 usuarios del panel inicien sesión al menos una vez en Insite Gold para poder funcionar.

Si NO hay al menos 2 usuarios configurados en el panel, que hayan iniciado sesión en Insite Gold al menos una vez, se mostrará este mensaje:



Por ejemplo, si usted es el usuario maestro, deberá agregar al menos 1 usuario más (código) al panel. El nuevo usuario debe iniciar sesión una vez en el sitio de Insite Gold, desde su dispositivo.

Posteriormente, cuando el maestro o el usuario active un pánico desde la aplicación, el otro usuario recibirá una notificación automática de pánico de geolocalización.

Los usuarios pueden ser agregados al panel desde Insite Gold o desde el teclado del sistema, solo por el usuario Maestro.

El servicio de ubicación debe estar habilitado para que Insite Gold lo use. Si no se aprueba, aparecerá un ícono cerca del botón de pánico. (Figura 1). La ubicación se puede activar desde la configuración del teléfono.

Además, si su ubicación está deshabilitada en su dispositivo, se mostrará un mensaje emergente solicitando acceso a su ubicación, después de que se desencadenó el pánico. Al tocar "Activar servicios de ubicación" se habilitará la ubicación. (Figura 2)

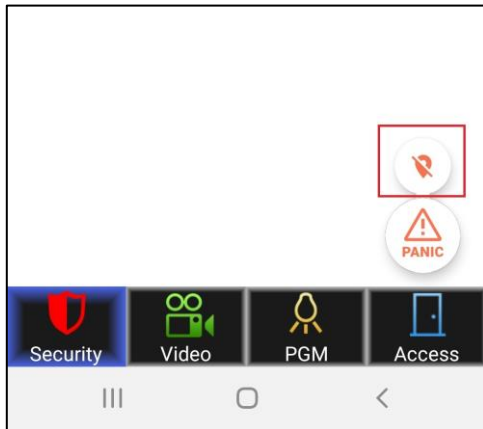


Figura 1

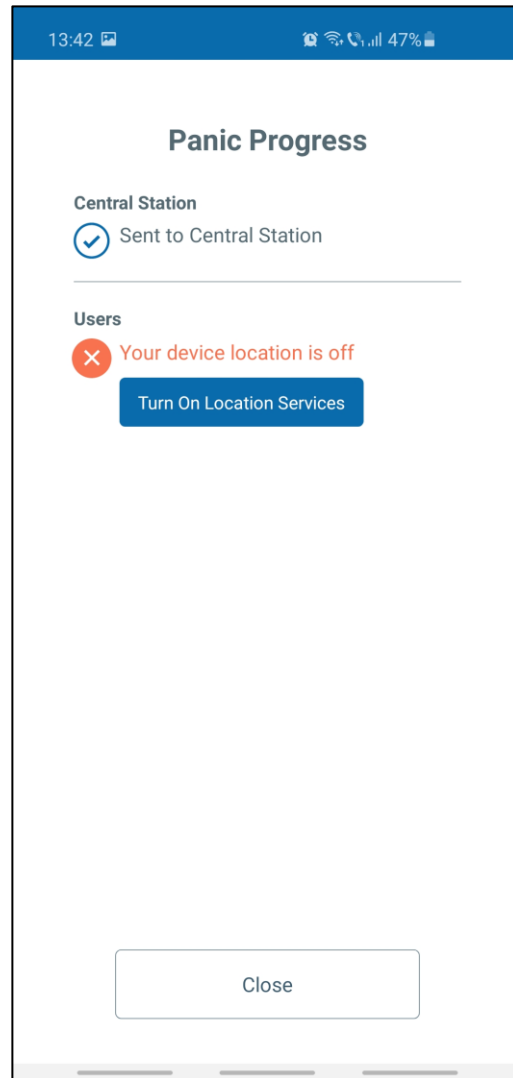


Figura 2

Para generar pánico, arrastre el botón hacia el círculo (Figura 3) y manténgalo presionado durante 3 segundos hasta que finalice la cuenta regresiva (Figura 4). Después de 3 segundos, se genera el pánico con tu ubicación. (Figura 5)

El pánico de notificación push se enviará a todos los usuarios registrados en el sistema que utilizan Insite Gold.



figura 3

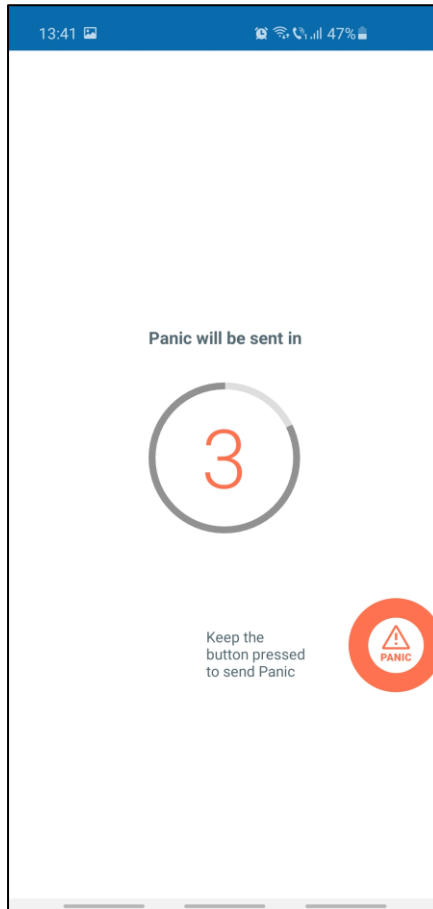


Figura 4

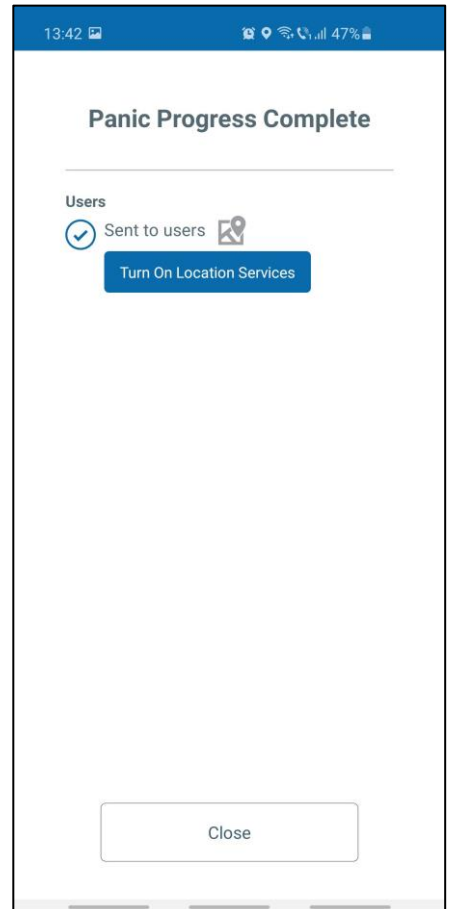


Figura 5

Para ver la ubicación del usuario que generó el pánico, toque el evento de pánico (Figura 6) y aparecerá una ventana emergente con el mapa (Figura 7).

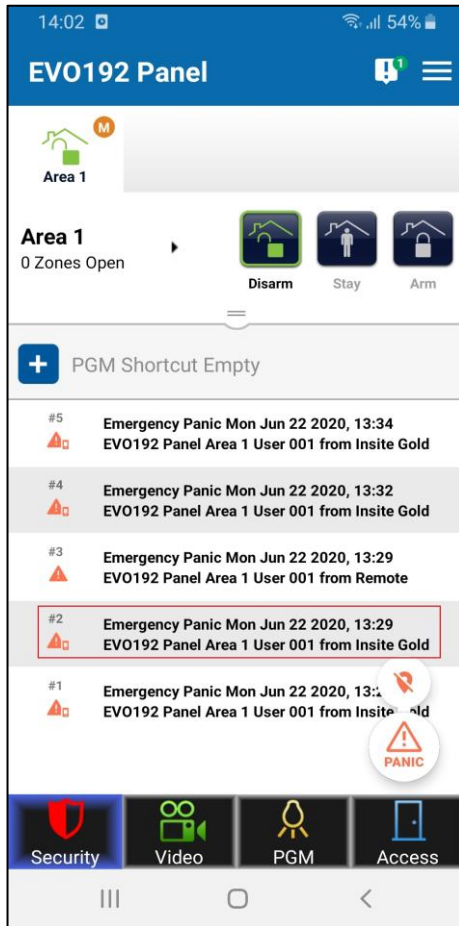


Figura 1

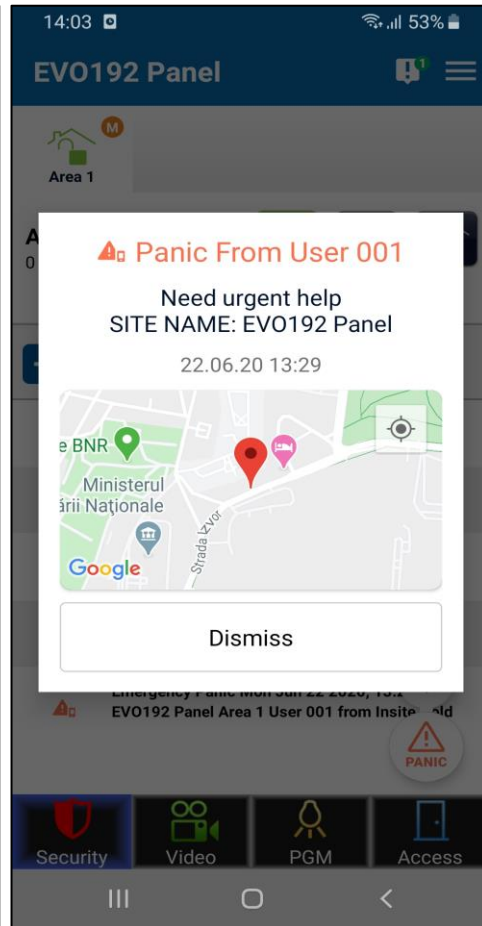


Figura 2

Nota:

La Geolocalización está disponible en todos los sitios, independientemente del tipo de panel y firmware

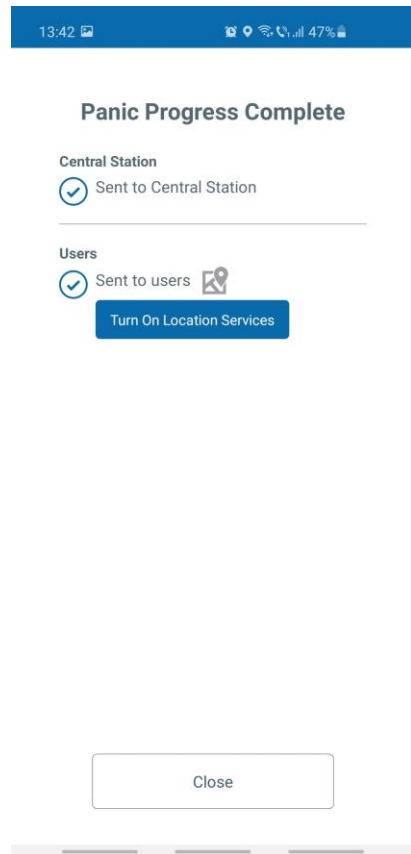
7.2.2 Panel de pánico

Panel Panic se puede activar desde la aplicación, localmente en el panel (audible o silenciado, depende de cómo y si fue programado por el instalador). El pánico también se puede informar a la estación de monitoreo (estación central), si lo configura el instalador.

Esta función está disponible en casi todos los paneles en producción, una vez que se actualizan a v7.14 (o superior) para MG/SP y v7.30 (o superior) para EVO. Los paneles SP4000, SP65, MG5000, MG5050 v4.xx no son compatibles.

Póngase en contacto con su instalador para proporcionar información si el panel de pánico está disponible en su sistema.

Si está programado, el Pánico del Panel se puede activar de la misma manera que el Pánico de Geolocalización. Si además está configurado el Pánico de Geolocalización, ambos pánicos se enviarán al mismo tiempo:



Nota:

Si el pánico del panel está programado pero solo hay un usuario configurado en Insite Gold, no se enviará el pánico de Geolocalización, solo se enviará el pánico del Panel.

7.3 Pestaña Vídeo



Insite Gold admite hasta 16 cámaras HD78/88. Si las cámaras están registradas en el sitio, se pueden ver en la pestaña Video.

La aplicación puede mostrar hasta cuatro cámaras a la vez. Si se registran más de cuatro cámaras, se pueden mostrar deslizando el dedo hacia la derecha (Figura 1).

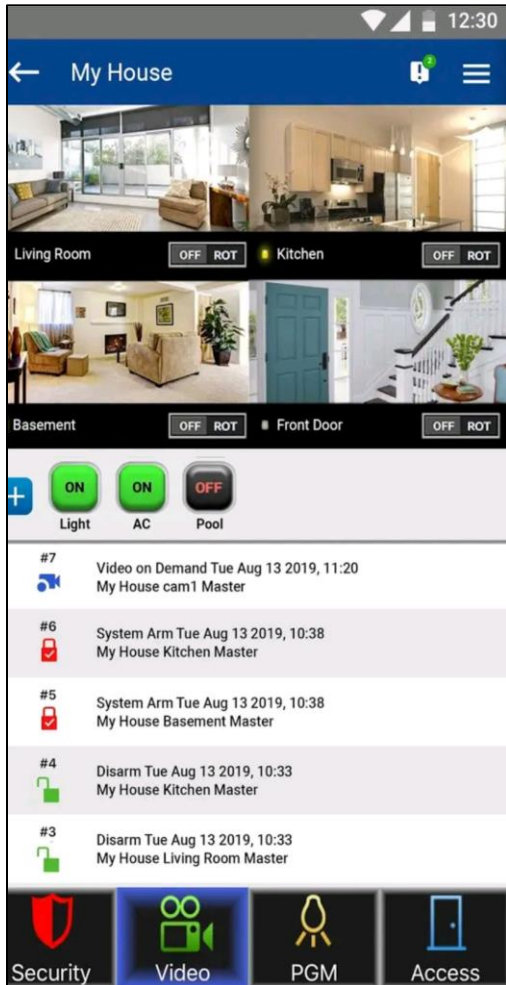


Figura 1

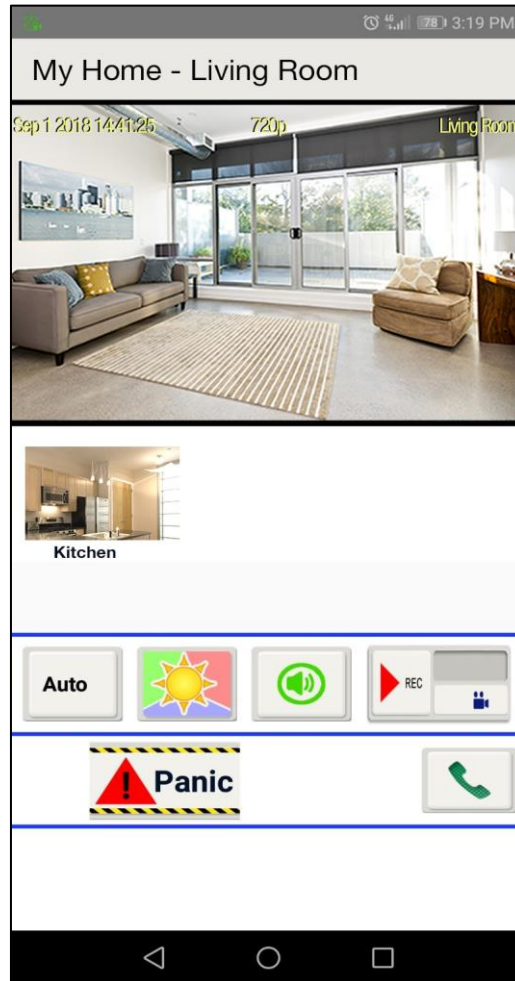


Figura 2

Al tocar la imagen de una cámara, se abre la ventana de la cámara (Figura 2). La transmisión de video se puede ver en pantalla completa girando el teléfono (la rotación automática debe estar activada).

En la ventana de la cámara (Figura 2), también hay algunas opciones y funciones adicionales que se detallan a continuación:



El botón Auto se usa para cambiar la resolución de la transmisión en vivo. De forma predeterminada, está en automático, lo que selecciona automáticamente la resolución según la calidad del ancho de banda.

La resolución de transmisión en vivo se puede configurar manualmente en 320P o 720P si es necesario.



Este botón se usa para cambiar manualmente la transmisión en vivo al modo día/noche. En modo noche, la imagen de la cámara se muestra en blanco y negro, debido al filtro de corte IR.

Al salir de la ventana de transmisión en vivo, la cámara cambia automáticamente al modo día/noche automático.



Este botón silencia el sonido proveniente del micrófono de la cámara.

Esta opción es solo para el modo de vista en vivo. La cámara sigue grabando sonido en el modo de grabación.



El botón ROD (Record On Demand) inicia la grabación cuando el usuario lo solicita. El archivo de grabación puede durar hasta 2 minutos.

Tenga en cuenta que si Google Drive no está configurado, las grabaciones se guardan en la memoria de la cámara. (Encuentre más detalles en la sección "Configurar Google Drive", más abajo en este documento)

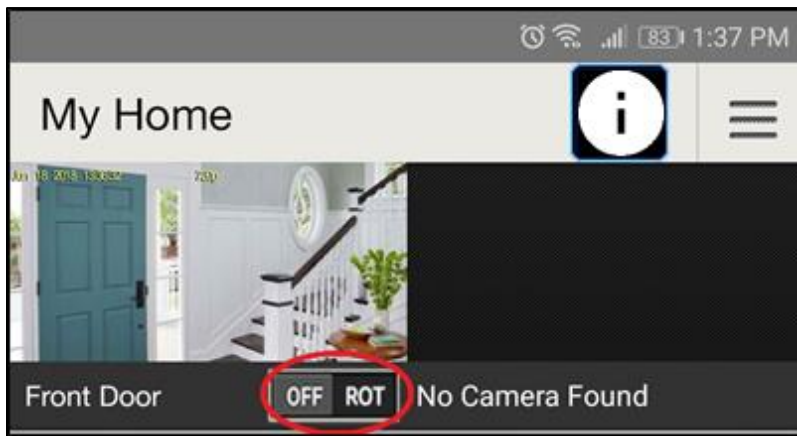


El botón de pánico se puede utilizar para activar un pánico en el sistema. Tenga en cuenta que los pánicos deben programarse en el panel al principio.

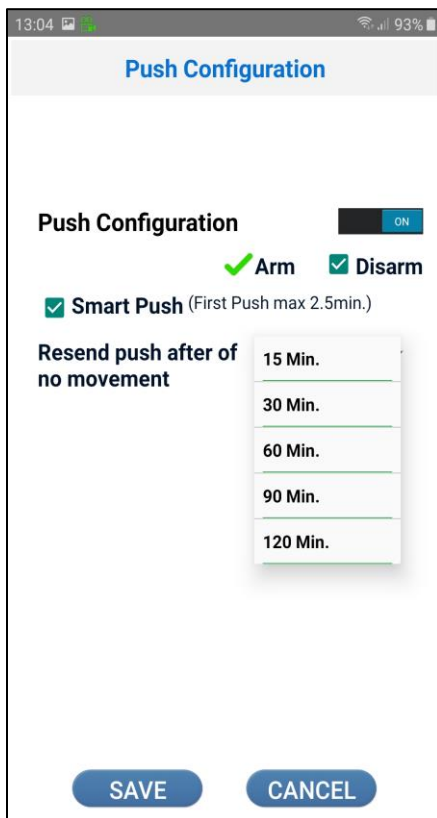


El botón del teléfono se puede utilizar para llamar a alguien desde la agenda del teléfono, directamente desde Insite Gold. Este es un atajo que se puede utilizar en caso de emergencia, sin necesidad de salir de la aplicación para llamar.

En los sitios con cámaras HD78/HD88, hay un nuevo botón de acceso directo para la configuración ROT (Record On Trigger). ROT se puede encender/apagar en cada cámara tocando rápidamente el botón.



Cuando se presiona el botón ROT durante más tiempo, se abre una nueva ventana que muestra las opciones de notificación de video.



Las notificaciones de video se pueden activar o desactivar usando el botón.

Cuando la notificación de video está activada, las notificaciones de video estarán disponibles cuando el sistema esté armado o desarmado de forma predeterminada. Puede desmarcar la opción de desarmar en la siguiente pantalla: Configuración > Grabar al activar la configuración > y seleccione la cámara.

La nueva notificación de inserción inteligente agrega la opción de dejar de recibir notificaciones de video durante un período de tiempo seleccionado. Cuando está activado, el cliente puede seleccionar un período entre 15 y 120 min, en el que no se recibirán notificaciones push de video adicionales.

notas :

- La configuración Smart Push también se aplica a la notificación de video de eventos de alarma
- Cada cámara se configura por separado, sin afectar a otras cámaras del sistema

posible escenario: Cuando el sistema está desarmado, y un jardinero está en la casa del cliente, moviéndose constantemente frente a la cámara, el cliente puede seleccionar el período de tiempo en el que desea no recibir notificaciones automáticas sobre cada movimiento del jardinero frente a él. la Cámara.

7.4 Pestaña PGM



7.4.1 Configuración de PGM

En la pestaña PGM, el usuario puede usar hasta 32 PGM (para automatizar otras 3).rd dispositivos de fiesta que utilizan relés de panel o módulo).

Al tocar el botón de encendido/apagado, el usuario puede activar/desactivar una PGM.

El usuario MASTER puede editar la configuración básica de la PGM presionando el botón del lápiz (Figura 1).

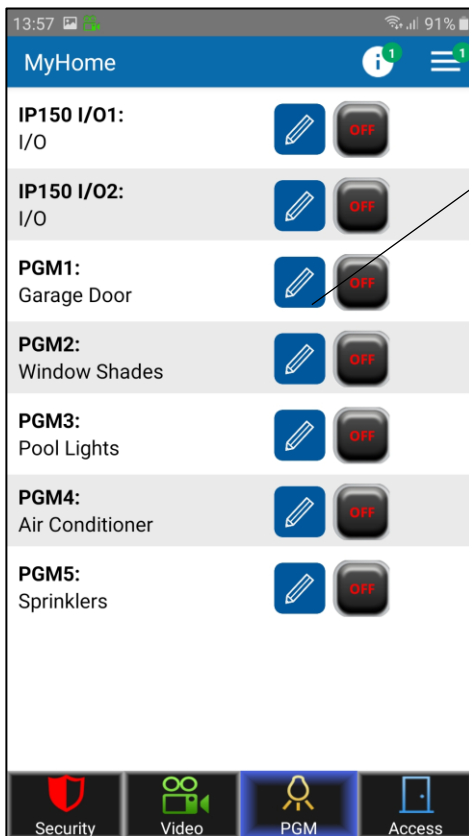


Figura 1

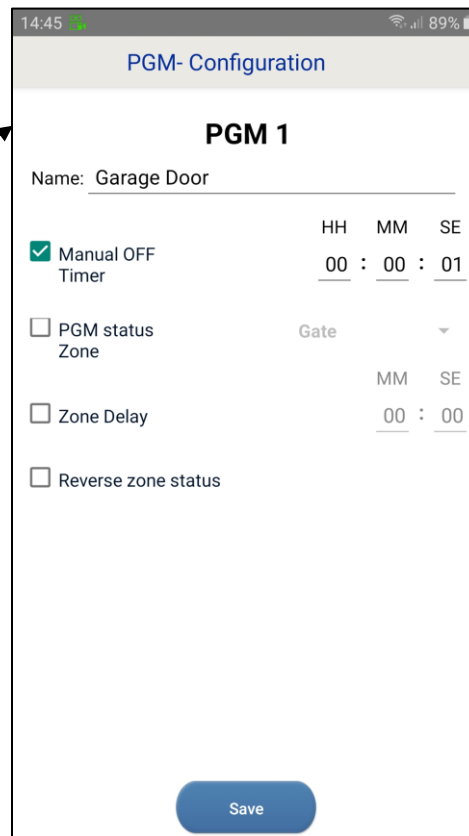


Figura 2

Nota: Los PGM IP150 se muestran solo si están configurados como salidas (entradas no admitidas)

Encuentre las opciones de PGM (Figura 2) que se describen a continuación:

Etiqueta – La Etiqueta de la PGM se puede cambiar. El cambio se aplica solo para este dispositivo.

Temporizador de apagado manual – Programando un tiempo, una vez que se enciende la PGM, se cerrará después del tiempo establecido

Zona de estado de PGM - fue agregado para permitir monitorear el estado de PGM de una entrada (zona) del panel. Al marcar la casilla de zona de estado de PGM, el usuario debe seleccionar una zona en la que se monitoreará la PGM (Figura 3).

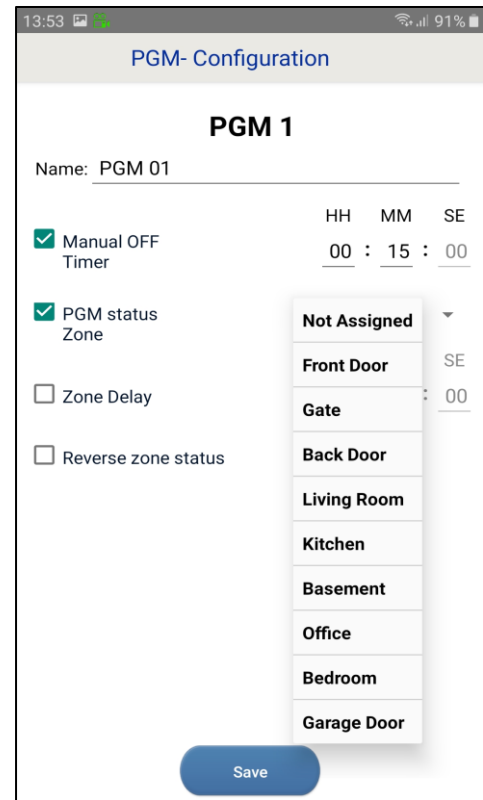


figura 3

Una vez que se presiona el botón Guardar, el estado de la zona asignada aparecerá cerca del estado de PGM (Figuras 4 y 5).

La zona asignada se mostrará cerrada/abierta, según el estado de la zona.

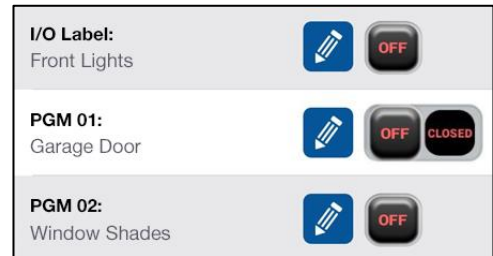


Figura 4

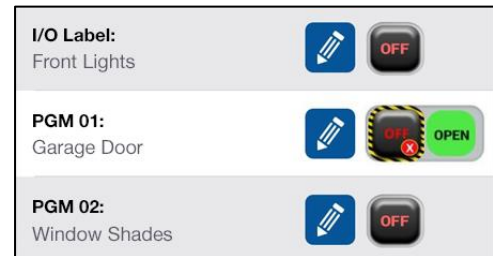


Figura 5

Retardo de zona - Existe una opción donde se puede retrasar el estado de la zona asignada (por ejemplo, puerta de garaje). Se debe marcar la casilla de retardo de zona y configurar el tiempo deseado (Figuras 6 y 7).

Estado de la zona inversa - Al marcar la casilla "Estado de zona inversa", el estado de la zona se puede cambiar entre NC o NO (Figura 6).

Name: Garage Door

	HH	MM	SE
<input checked="" type="checkbox"/> Manual OFF Timer	00	: 00	: 01
<input type="checkbox"/> PGM status Zone	Not Assign...		
<input checked="" type="checkbox"/> Zone Delay		MM	SE
		00	: 30
<input type="checkbox"/> Reverse zone status			

Save

Figura 6

Después de guardar la configuración, cuando se activa la PGM, el tiempo de retardo se mostrará cerca de la PGM seleccionada.

I/O Label: Front Lights OFF

PGM 01: Garage Door ON 00:07

PGM 02: Window Shades OFF

Figura 7

7.4.2 Atajos de PGM

Al tocar el botón "+" (Figura 8), el usuario puede crear un acceso directo a PGM en la página de seguridad.

Area 1 Area 2 Area 3 Area 4

Area 1
4 Zones Open

Disarm Stay Arm

+ PGM Shortcut Empty

Figura 8

Una vez que se presiona el botón "+", el usuario puede seleccionar qué accesos directos de PGM se mostrarán en la pantalla de seguridad (Figura 9).

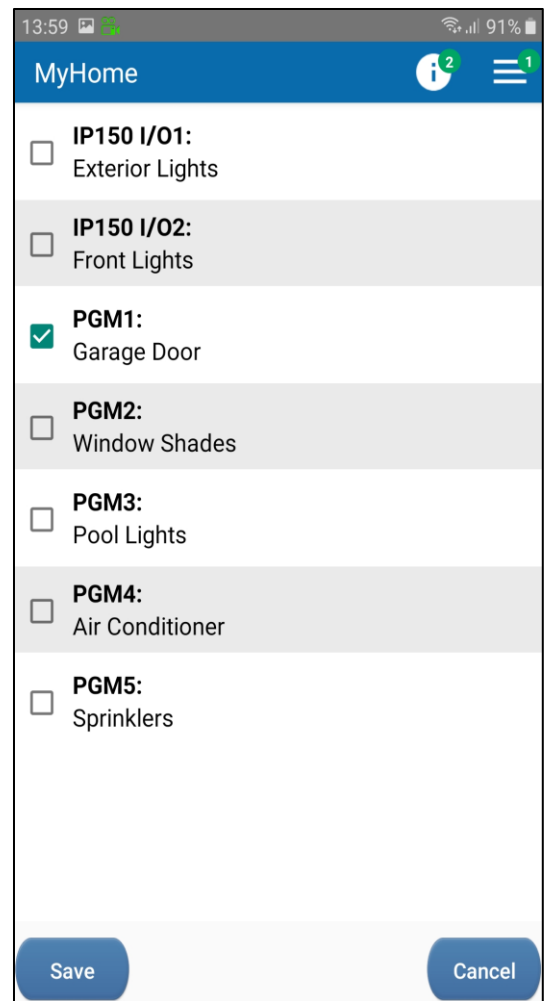


Figura 9

Una vez que se presiona el botón Guardar, la PGM seleccionada se muestra como un acceso directo en la pantalla de seguridad. Se pueden seleccionar y mostrar múltiples PGM (Figura 10).

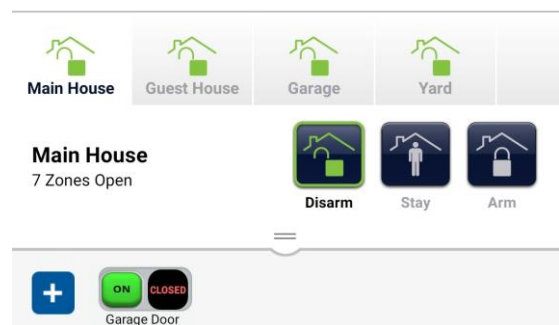


Figura 10

7.4.3 Widget de PGM

El widget de PGM (disponible actualmente solo en teléfonos Android) permite al usuario agregar un acceso directo de Insite Gold PGM en la pantalla de inicio del teléfono. Una vez agregado, el usuario no tendrá que iniciar sesión para usar los PGM.

El widget se puede agregar en la pantalla del teléfono como cualquier otro widget, arrastrándolo y soltándolo (Figura 1).

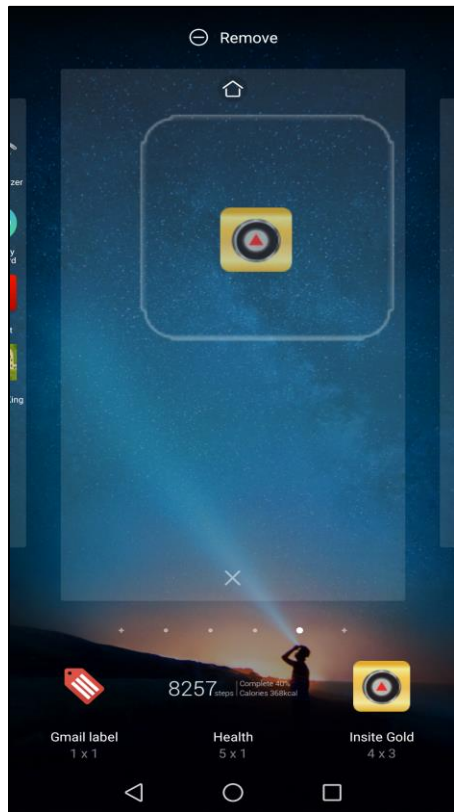


Figura 1

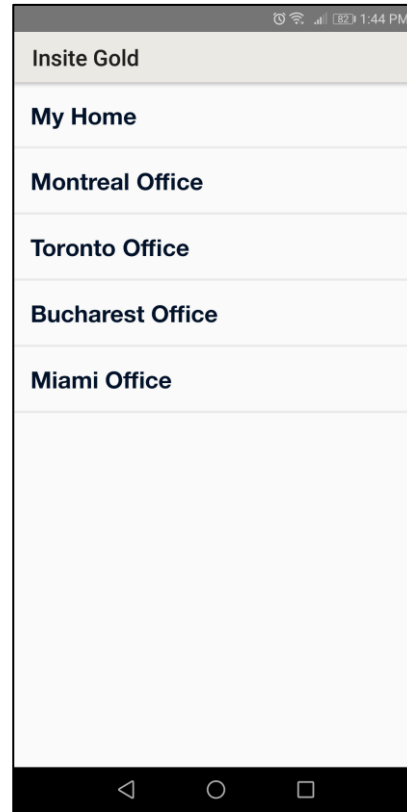


Figura 2

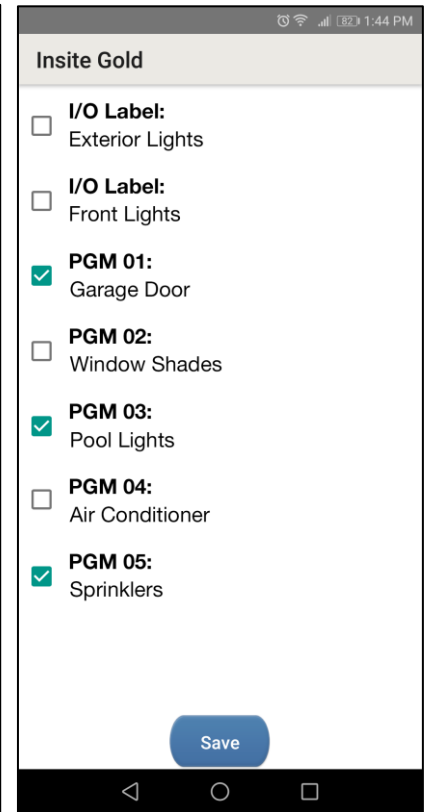


figura 3

Una vez que se agregó el widget en la pantalla del teléfono, se abrirá la ventana de la lista de sitios (Figura 2).

El usuario puede seleccionar el sitio deseado de la lista de sitios existentes.

Una vez seleccionado el sitio, se abrirá la ventana de PGM y el usuario podrá seleccionar qué PGM desea agregar en el widget, como acceso directo (Figura 3).

Nota: I/O del IP150 no se puede agregar como un widget PGM.

Una vez que se presiona el botón Guardar, el widget muestra que las PGM seleccionadas aparecerán en la pantalla del teléfono (Figura 4).

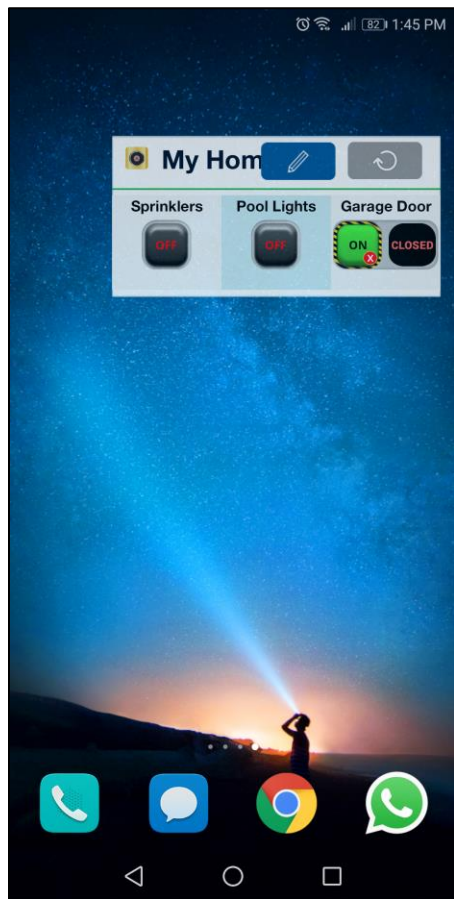


Figura 4

Al tocar el botón PGM, se puede activar o desactivar la PGM.

Cuando el widget no se usa durante un período de tiempo, se debe presionar el botón de actualización para actualizar el estado de los PGM.

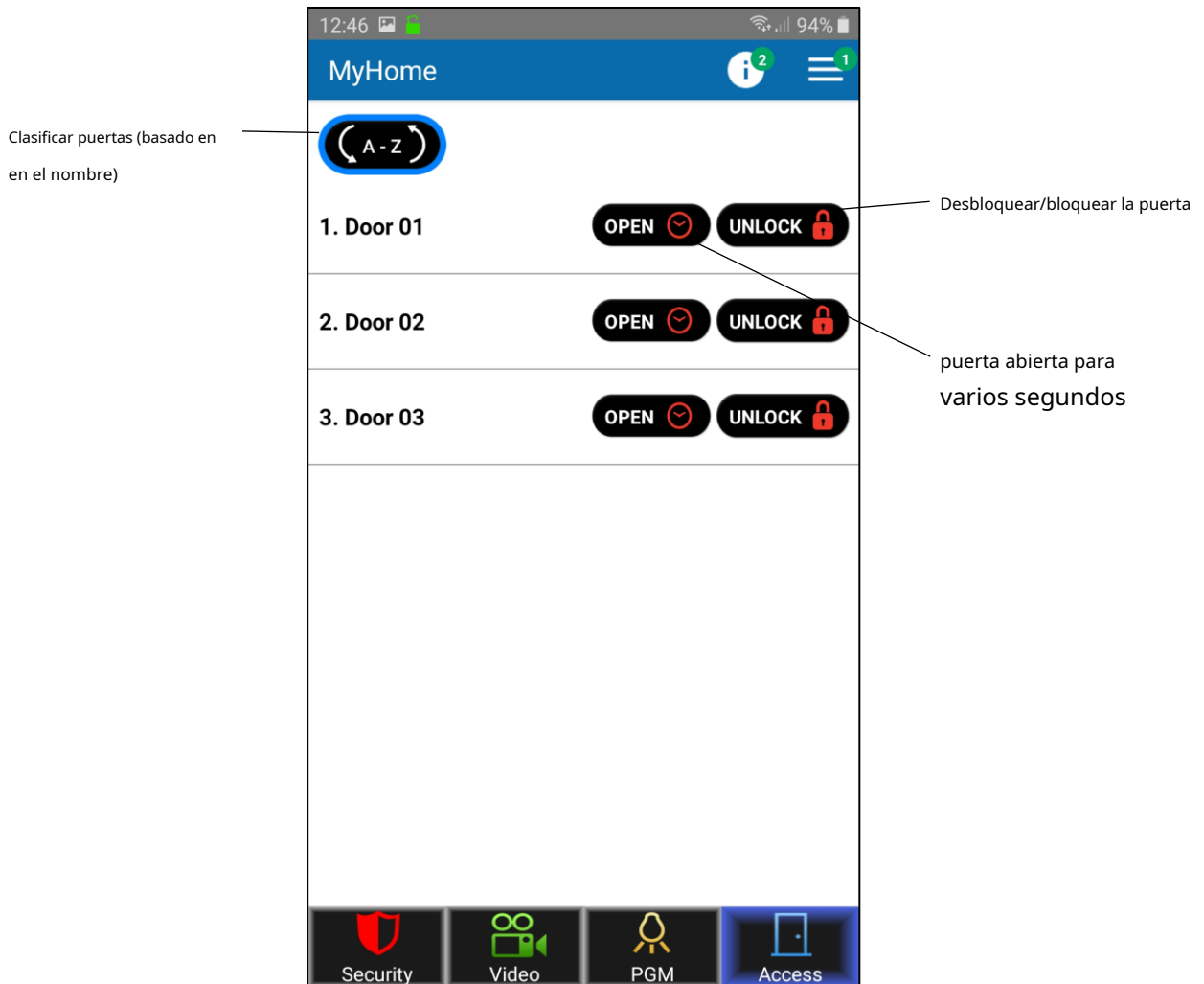
El ícono de lápiz se puede usar para editar las PGM que se muestran en el widget.

Nota: Antes de poder agregar el sitio al widget, se debe realizar un inicio de sesión exitoso en el sitio en Insite Gold.

7.5 Pestaña Acceso



Permite abrir/cerrar y Desbloquear Puertas que estén equipadas con módulos de control de acceso.

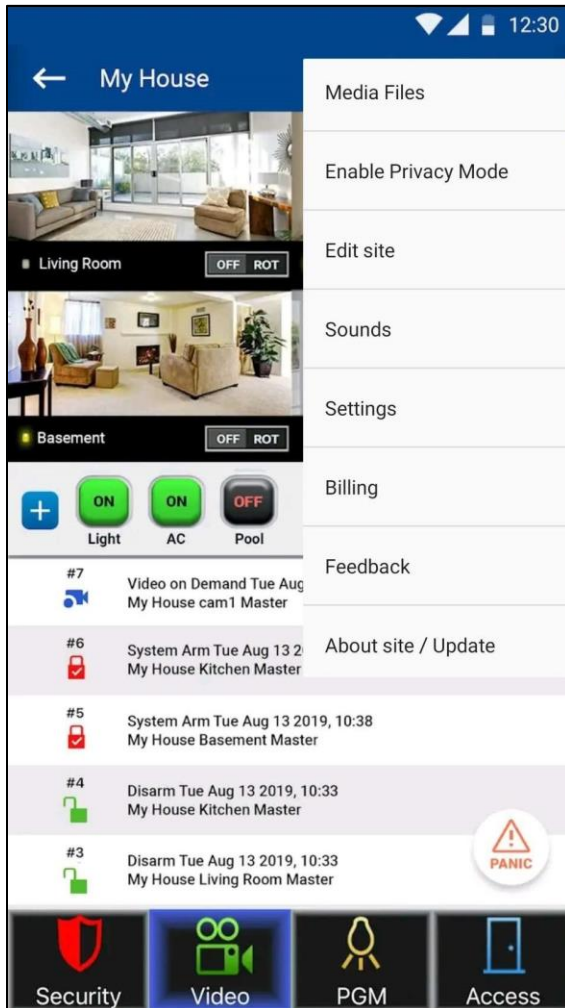


Nota: La opción de desbloqueo está disponible solo para usuarios maestros. El panel debe actualizarse al último firmware.

8. Configuración general

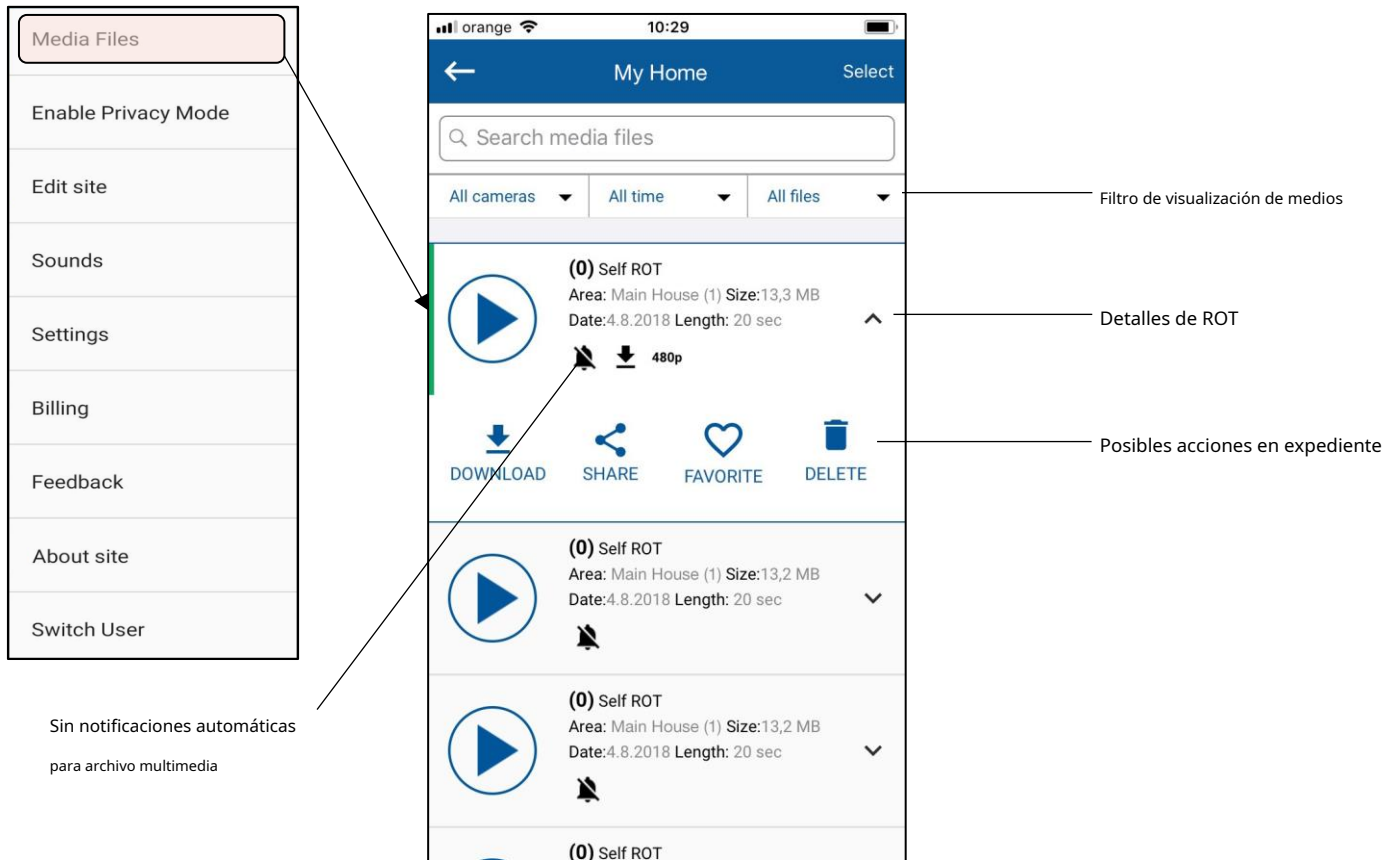


El botón Configuración general se encuentra en la esquina superior derecha de la pestaña Video.



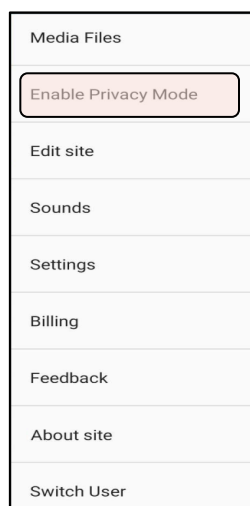
8.1 Configuración general >> Archivos multimedia

Este menú permite al usuario visualizar archivos multimedia creados durante ROT (Record On Trigger) por las cámaras HD.



8.2 Configuración general >> Habilitar modo de privacidad

Este menú permite al usuario maestro habilitar o deshabilitar el modo de privacidad para las cámaras HD. En el modo de privacidad, solo el usuario maestro puede ver videos en vivo, presione nuevamente para Deshabilitar el modo de privacidad.



8.3 Configuración general >> Editar sitio

Este menú permite al usuario:

- Editar nombre del sitio (opcional): cambiar el nombre del sitio de la aplicación solo se aplicará al dispositivo actual y no cambiará la ID del sitio en el servidor Swan.
- Editar ID del sitio Swan: representa el ID del sitio que existe en el servidor SWAN. Esto cambiará la ID del sitio de swan y necesitará que el sitio se vuelva a agregar en otros teléfonos.
- Detalles del sitio por correo electrónico / Enviar por correo electrónico a todos los sitios: envía detalles asociados con el sitio actual/todos los sitios registrados en la dirección de correo electrónico actual (usuario de Swan).
- Editar la dirección de correo electrónico del instalador - El número de teléfono del instalador/número de teléfono de la estación de monitoreo y el logotipo del instalador aparecerán cerca del sitio en la pantalla de conexión.

The screenshot displays the 'Edit site' configuration interface. On the left, a sidebar menu lists various settings, with 'Edit site' highlighted. The main screen shows the following configuration fields:

- EMAIL SITE** and **EMAIL ALL SITES** buttons: Send an email with site details.
- Site Name (Optional):** My Home (with edit icon): Edit the site name.
- Site ID:** smithhouse (with edit icon): Edit the SWAN site ID.
- Installer email:** (with edit icon): Edit the installer's email.
- E-mail:** johnsmith@gmail.com
- EVOHD:** 0700683d v.6.91.3 (with edit icon): Panel type, SN, and firmware version.
- IP150 #:** 7106b51d v.4.31.007 (with edit icon): IP150 SN and firmware version.
- PCS #:** (with edit icon): PCS SN and firmware version.
- Camera list:** A section with a '+' icon and a camera thumbnail. The first entry is **HD78** Living Room Cam Living Room ver 1.0.23 S/N e2001600 (with edit and delete icons): Camera type, SN, and firmware version.

8.4 Configuración general >> Sonidos

Este menú permite al usuario elegir diferentes sonidos para las notificaciones automáticas.

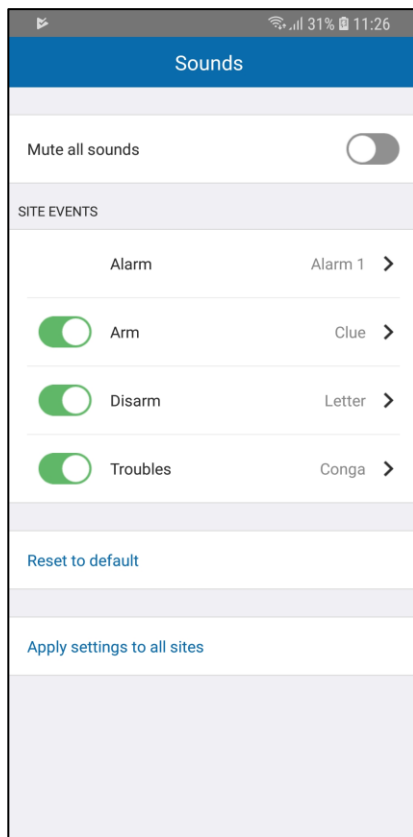


Figura 1

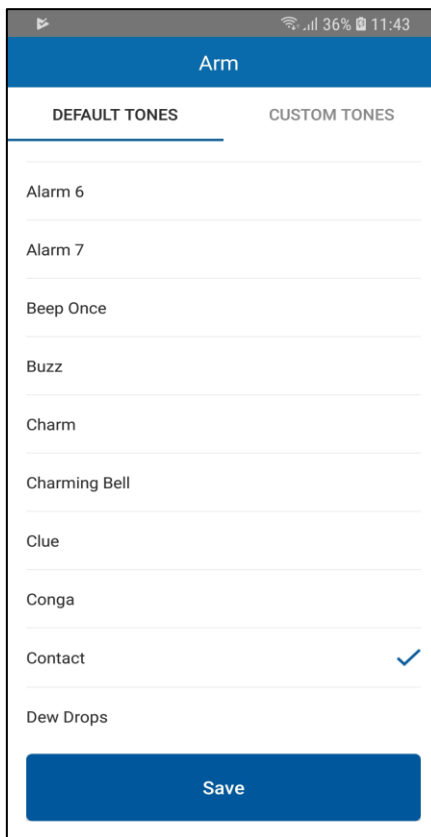


Figura 2

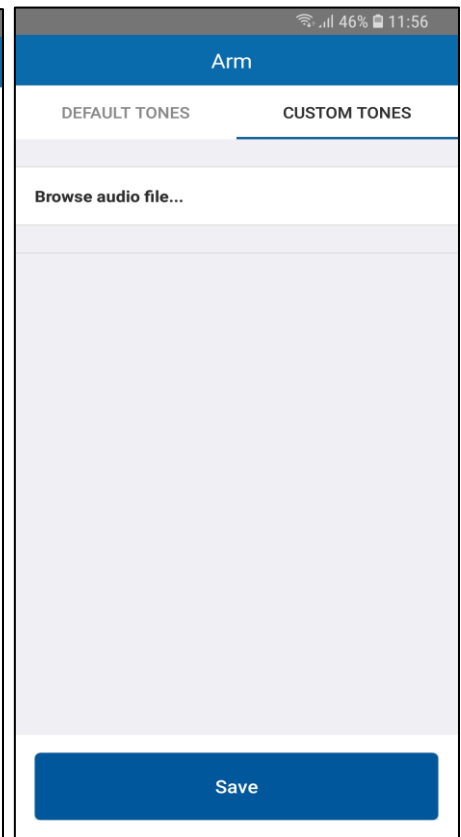


figura 3

Los sonidos se pueden configurar o activar/desactivar para cada tipo de notificación, excepto la alarma (Figura 1). Por razones de seguridad, incluso cuando se selecciona "silenciar todos los sonidos", el sonido de la alarma se reproducirá en la notificación.

El sonido se puede elegir entre los tonos predeterminados para cada tipo de notificación (Figura 2). También se puede seleccionar un sonido personalizado de los tonos personalizados (Figura 3).

Nota: Para dispositivos IOS, solo se pueden elegir tonos predeterminados. Android también admite tonos personalizados.

Los sonidos se pueden configurar para todos los sitios agregados al dispositivo, presionando "Aplicar configuración a todos los sitios" (Figura 1). Al presionar el botón "Restablecer valores predeterminados", los sonidos se restablecerán al sonido de notificación predeterminado del teléfono (Figura 1).

Si los sonidos de notificación se cambian de forma predeterminada en los dispositivos Android, al recibir notificaciones en Insite Gold, se reproducirá una notificación doble. Uno será el sonido de notificación predeterminado del teléfono y el otro será el sonido de notificación seleccionado por Insite Gold.

Para que Insite Gold reproduzca solo el sonido de notificación seleccionado desde la aplicación, siga el siguiente procedimiento:

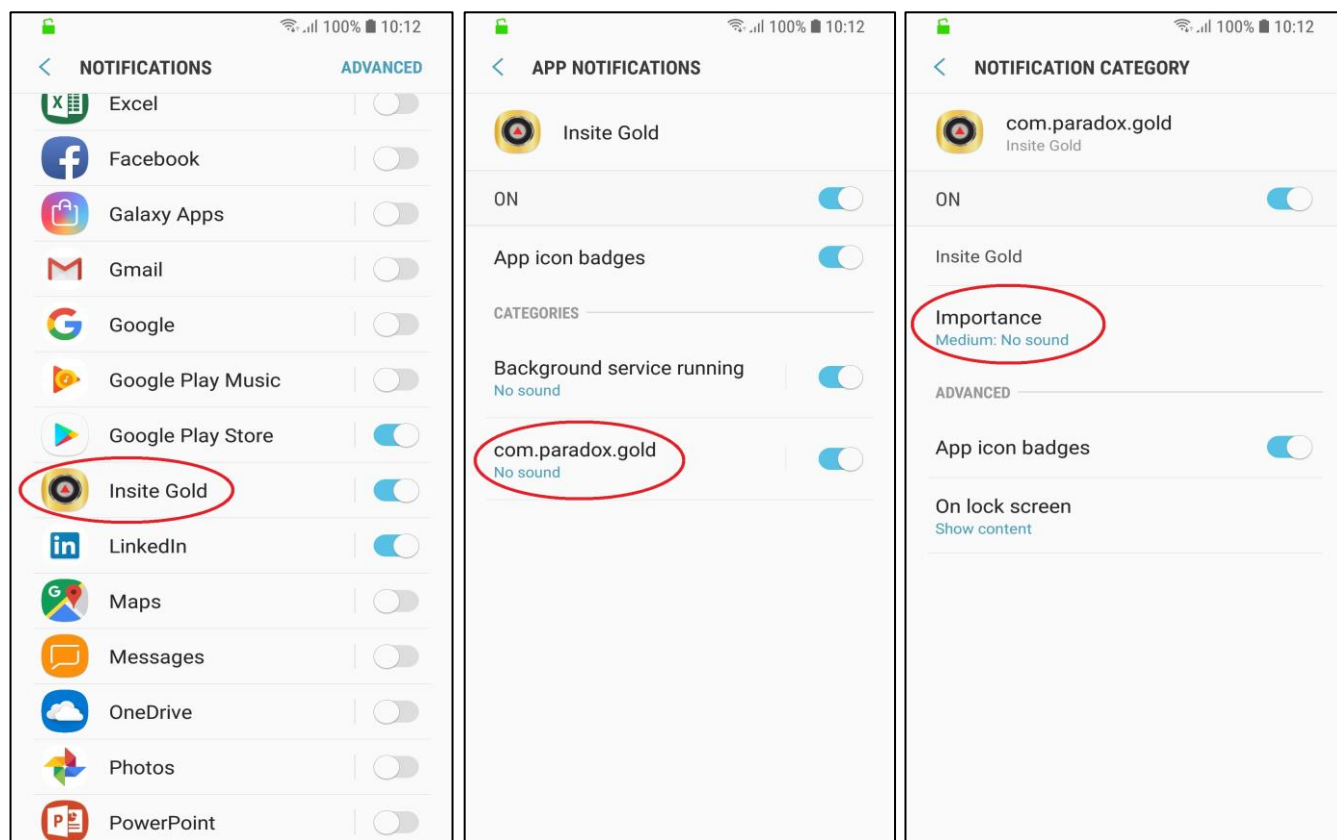


Figura 1

Figura 2

figura 3

1. Vaya a la configuración del teléfono y elija la configuración de notificaciones
2. Seleccione la aplicación Insite Gold de la lista (Figura 1)
3. Pulse en "com.pardox.com" (Figura 2)
4. Toca "Importancia" y elige "Medio". Sin sonido" (Figura 3)

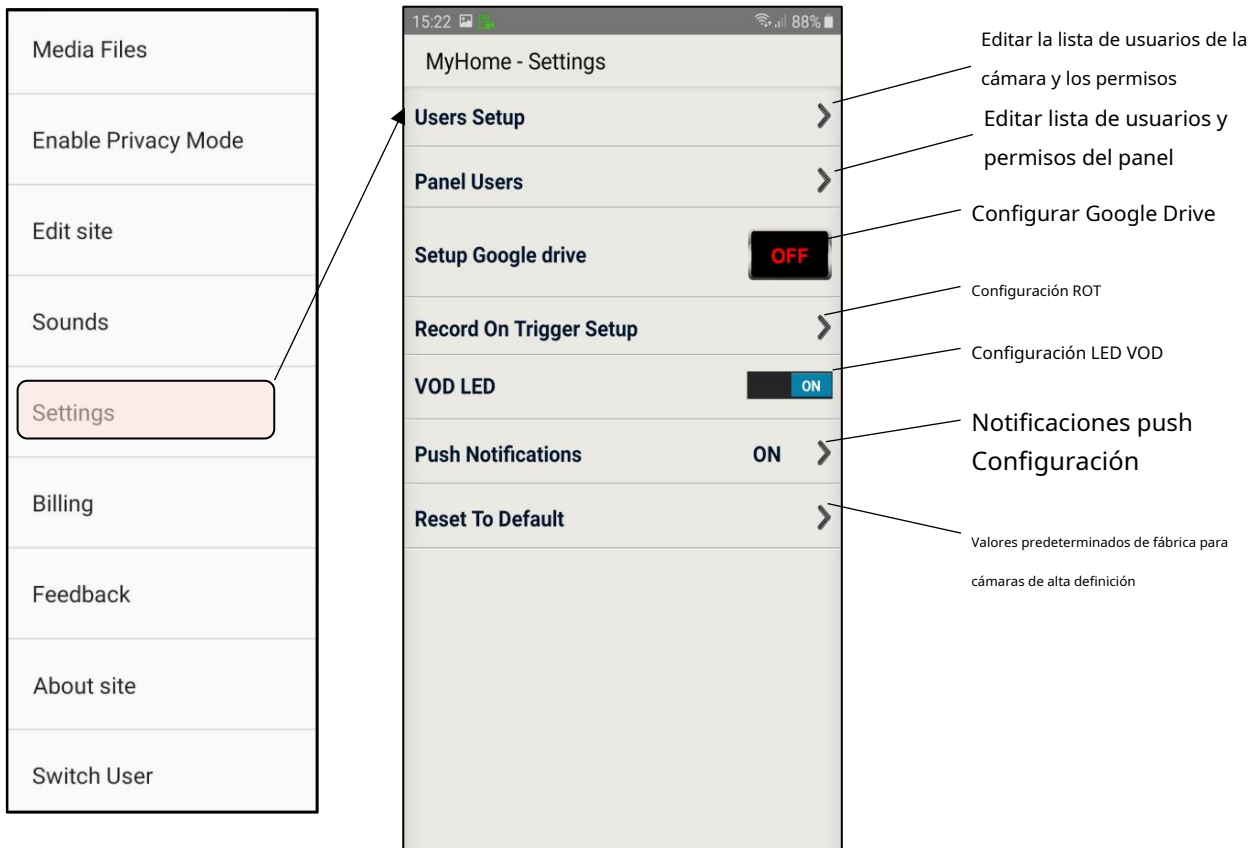
Notas:

- Asegúrese de que los botones de alternar estén "ENCENDIDOS" para Insite Gold. Si los botones se cambian a "apagado", no llegarán notificaciones automáticas.
- Para dispositivos IOS, este procedimiento no es necesario ya que solo se reproducirá un sonido de notificación push al recibir una notificación

8.5 Configuración general >> Configuración

Este menú permite al usuario:

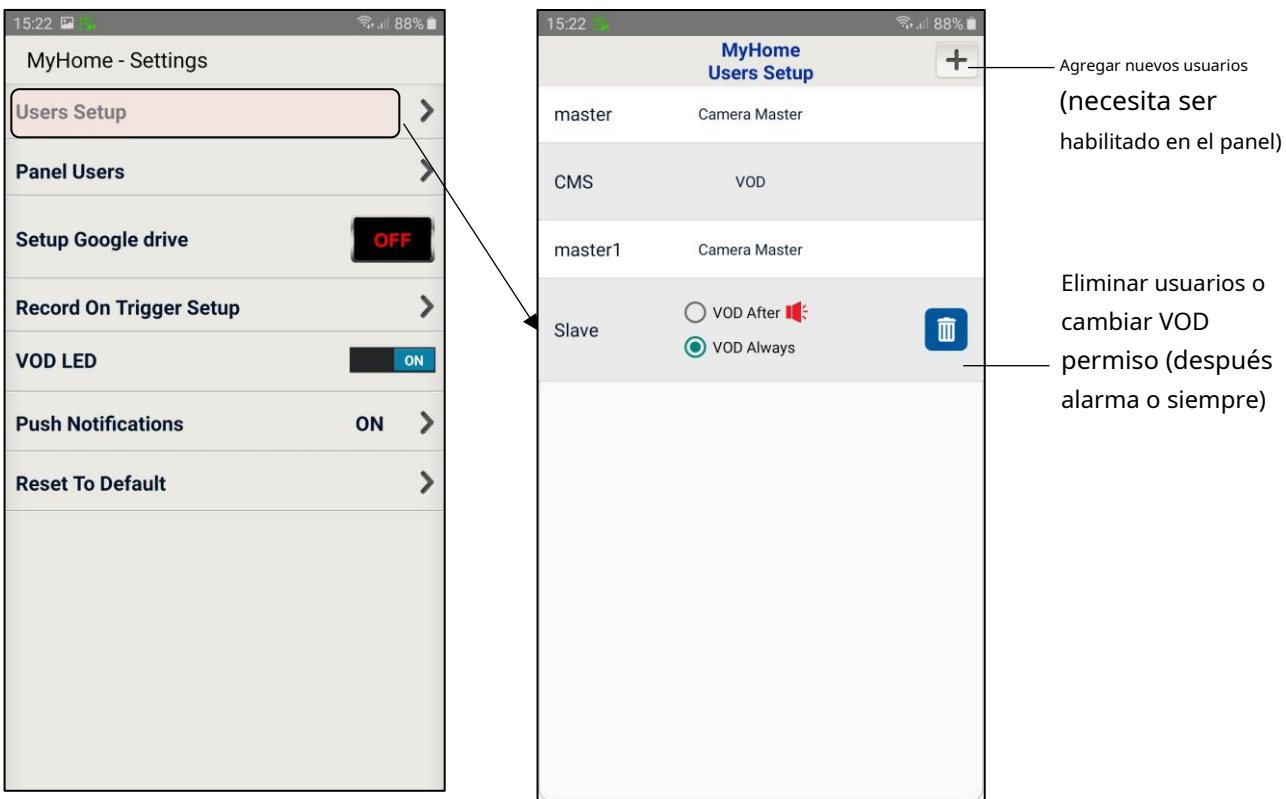
1. Edite la lista de usuarios y los permisos para acceder y visualizar videos;
2. Configure Google Drive (consulte el documento separado para habilitar Google Drive);
3. Configure el registro en el disparador (ROT);
4. Habilite el LED de video a pedido (VOD) (ENCENDIDO/APAGADO);
5. Configurar notificaciones automáticas;
6. Los valores predeterminados de fábrica de la cámara HD (también tendrán la configuración de red predeterminada).



Este menú permite al usuario maestro agregar otros usuarios con permiso para visualizar imágenes.

VOD: vídeo a la carta

Nota: Los usuarios de Master (Camera Master) y CMS (VOD) son predeterminados y no se pueden eliminar de la lista.



El VOD se puede configurar para que un usuario esté disponible siempre o 15 minutos después de que ocurra una alarma.

Al eliminar un usuario (icono de papelera), se restringirá todo el acceso al video para ese usuario.

8.5.2 Configuración>>Usuarios del panel>>Cuenta de usuario

Este menú le permite al usuario maestro editar los permisos de otros usuarios para visualizar videos o recibir notificaciones automáticas.

El maestro también puede agregar usuarios, borrar usuarios y filtrar notificaciones automáticas para cada usuario. Agregar usuarios solo está disponible para el Área 1 por ahora.

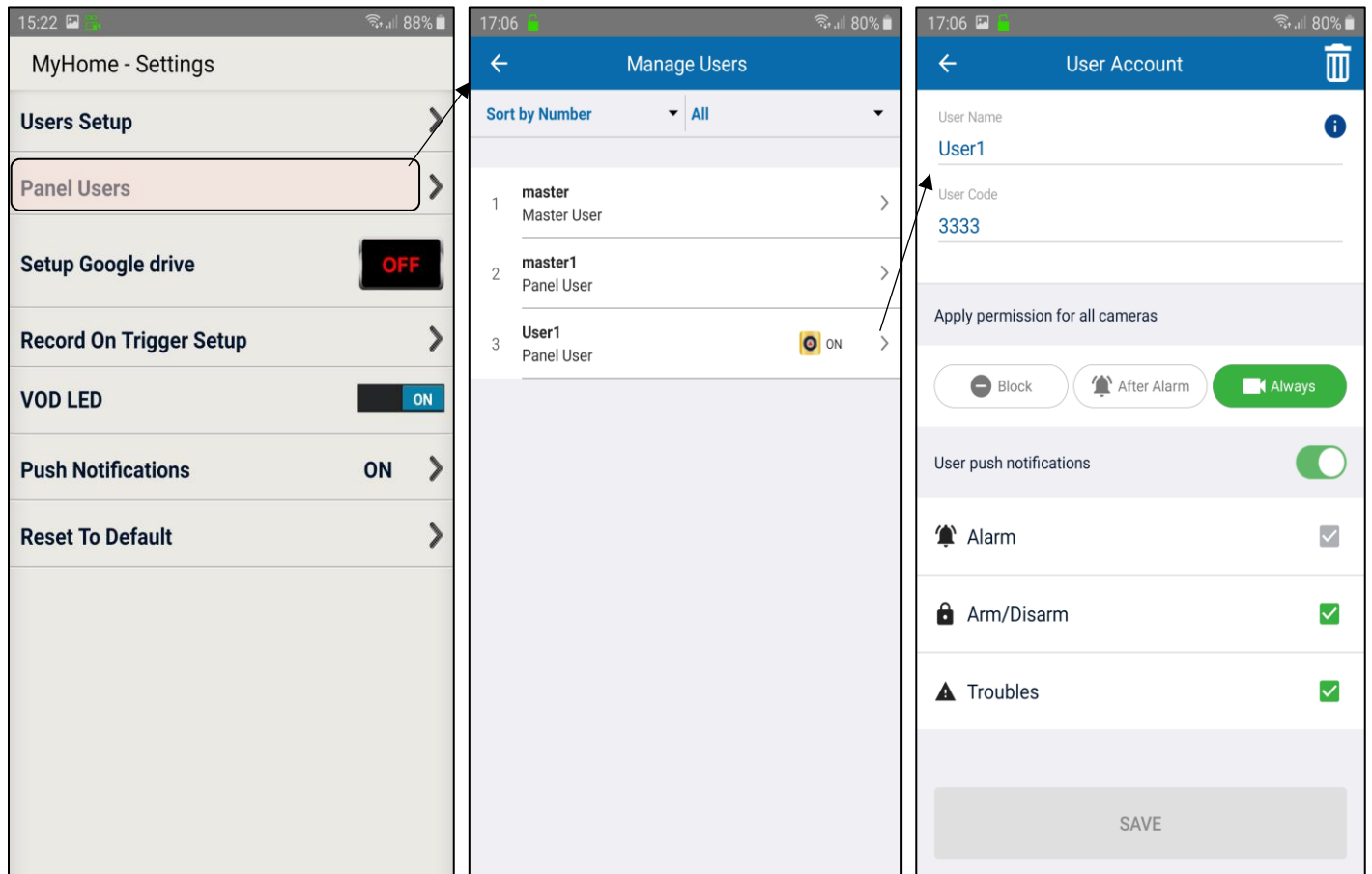
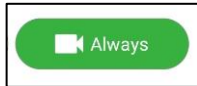
Desde Insite Gold 2.7.0, el usuario maestro puede restringir cada tipo de notificación push del usuario, pero no puede ver qué tipos de push están habilitados por el usuario, por razones de privacidad. Si el usuario deshabilita el envío de problemas, el maestro aún lo verá como habilitado.

Si el maestro decide desactivar el armado/desarmado para el usuario, anulará la configuración del usuario. En este caso, el maestro verá el armado/desarmado desactivado para el usuario. El usuario verá el armado/desarmado atenuado y ya no podrá cambiarlo.

Para que el maestro pueda configurar notificaciones automáticas para un usuario, el usuario debe iniciar sesión en el sitio una vez. Después de esto, aparecerá un pequeño icono dorado de Insite cerca del usuario en la pantalla Administrar usuarios.

Nota: Master (Camera Master) no se puede eliminar de la lista.

VOD: vídeo a la carta



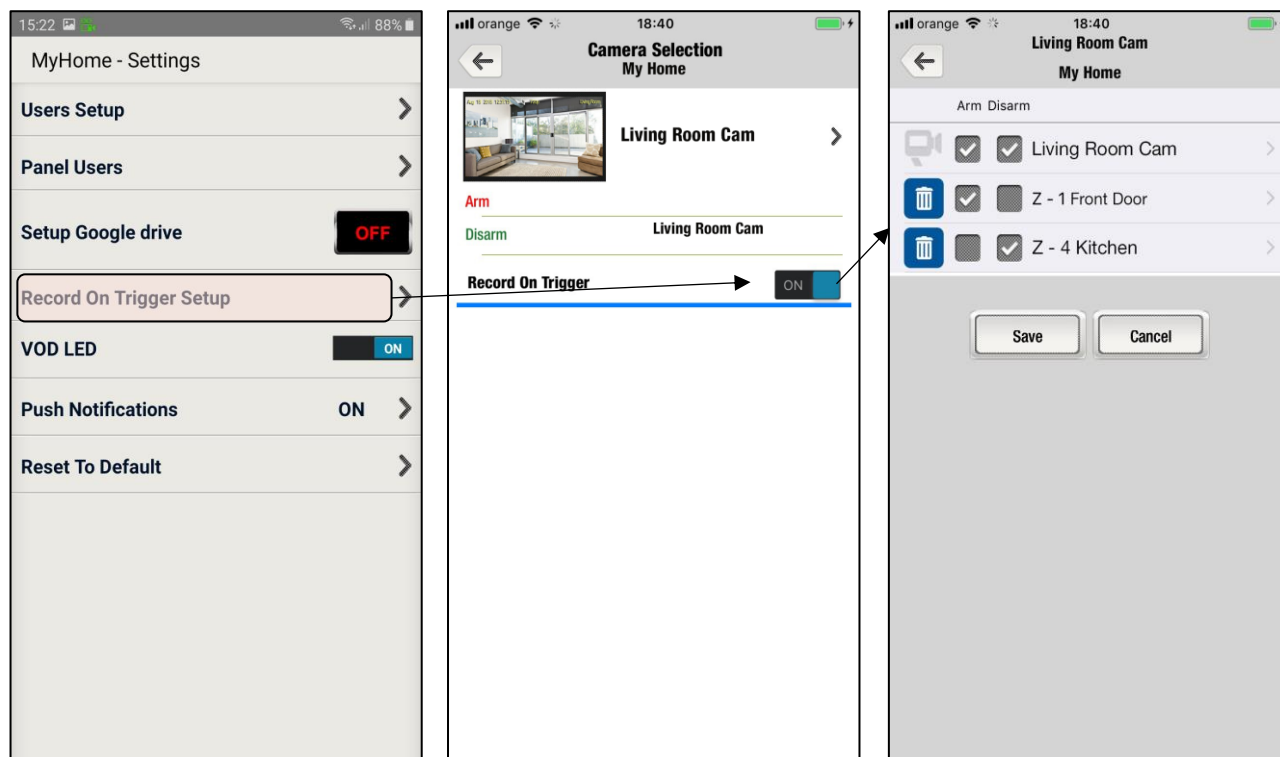
8.5.3 Configuración >> Configurar Google Drive

Para sitios con cámaras, esta opción permite habilitar Google Drive para almacenar archivos de video. Busque la "Guía de configuración de Google Drive HD78/HD88" en la sección Guías prácticas, en el sitio web de Paradox, para configurar esta opción.

Tenga en cuenta que si Google Drive no está configurado, las grabaciones se guardan en la memoria de la cámara. La cámara tiene 2 GB de memoria interna, 1 GB utilizado para Grabación bajo demanda (ROD) y 1 GB utilizado para Grabación en alarma (ROA) y Grabación en disparador (ROT).

Cuando la memoria está llena, la cámara sobrescribe los archivos más antiguos.

8.5.4 Configuración >> Grabar en disparador (ROT)



Permite habilitar la grabación de la cámara en función de un activador externo (p. ej., el sensor de movimiento de la Zona 003 se ha activado (movimiento detectado).

Nota: Requiere que la configuración de zonas se realice primero en el panel (p. ej., una zona deshabilitada no se puede agregar como activación).

8.5.5 Configuración >> LED VOD

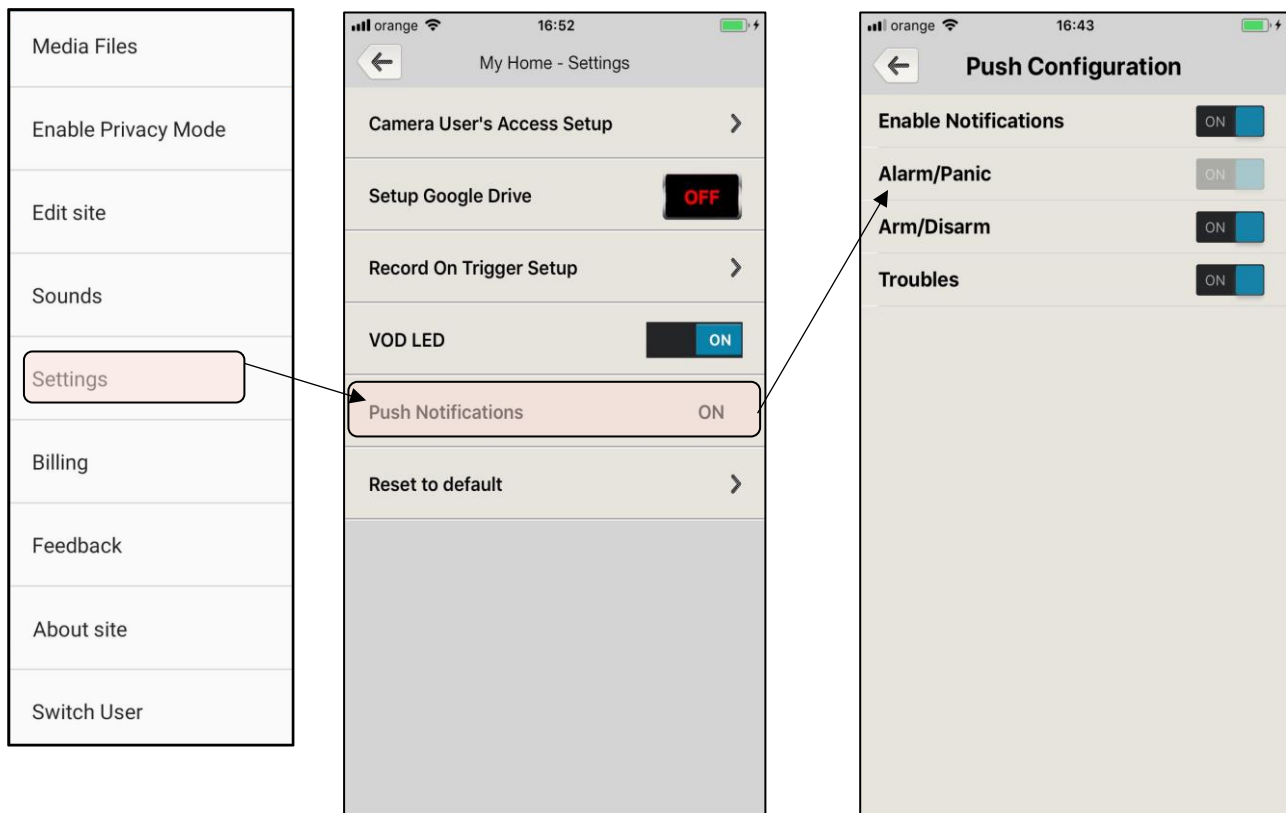
Permite habilitar/deshabilitar el LED azul en la cámara cuando el usuario mira video en vivo (Video On Demand).
Deshabilitar el LED de VOD desactivará el LED que se vuelve azul en VOD y se mostrará un mensaje de advertencia.

8.5.6 Configuración >> Notificaciones automáticas

Este menú permite al usuario habilitar o deshabilitar qué tipo de notificaciones automáticas se reciben en el dispositivo actual:

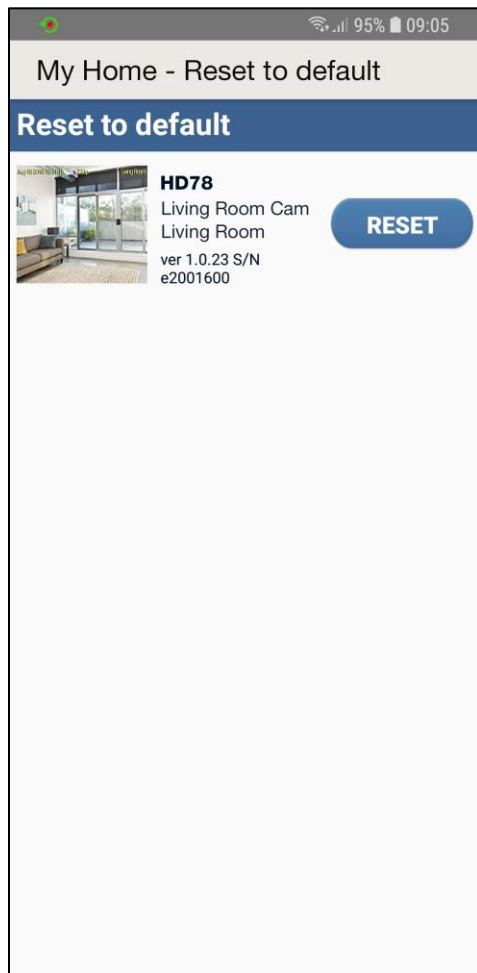
- Habilitar/deshabilitar globalmente TODAS las notificaciones (Habilitar notificaciones ON/OFF);
- Activar/desactivar alarmas/pánico: el único momento en que estas notificaciones se pueden desactivar es cuando TODAS las notificaciones están desactivadas;
- Habilitar/Deshabilitar Armar/Desarmar notificaciones;
- Habilitar/deshabilitar notificaciones de problemas;

Nota: La alarma/pánico no se puede deshabilitar excepto cuando TODAS las notificaciones están deshabilitadas.



8.5.7 Configuración >> Restablecer valores predeterminados

"Restablecer valores predeterminados" se puede usar para restablecer las cámaras HD a los valores predeterminados de fábrica.



Todas las cámaras asignadas al sitio aparecerán en esta sección.

Para restablecer una cámara a los valores predeterminados, presione el botón **Reiniciar** botón.

Nota: Esta acción requerirá que el código de instalador y el tamper de la cámara estén abiertos.

8.6 Configuración general >> Comentarios

Este menú se usa para enviar comentarios generales o para informar un error encontrado en Insite Gold.

8.7 Configuración general >>Servicio

Los detalles de contacto del instalador se pueden verificar en la sección "Servicio", si el instalador agregó las credenciales en la instalación.

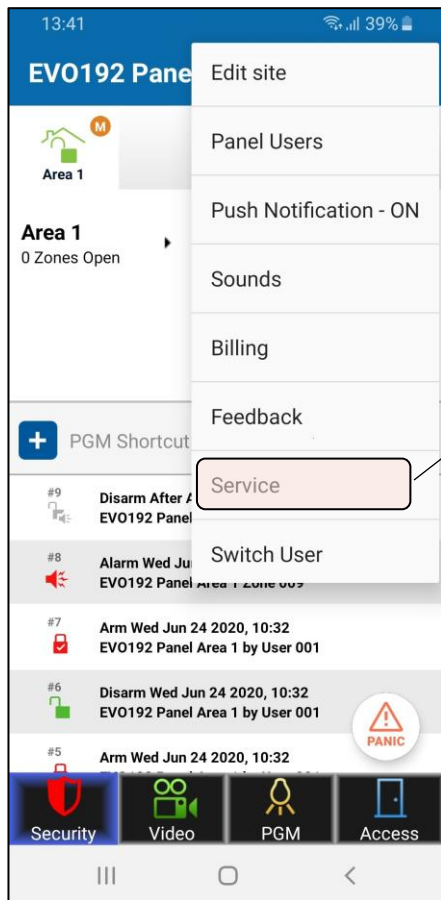


Figura 1

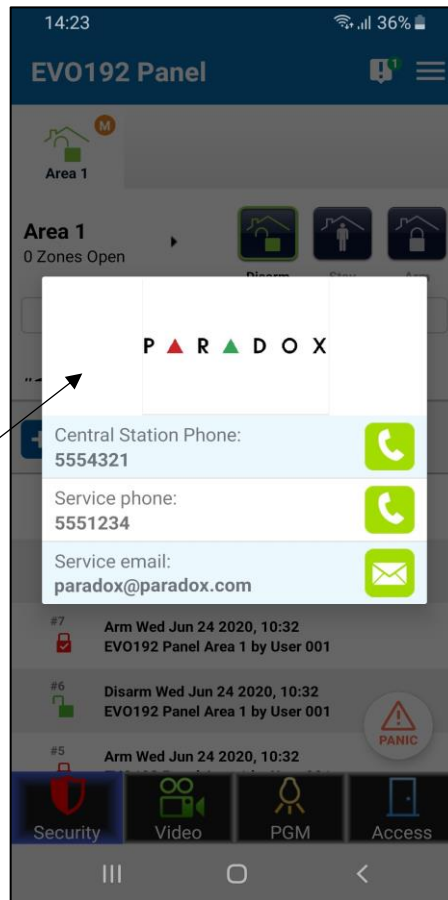


Figura 2

8.8 Configuración general >> Acerca del sitio/Actualizar

Este menú permite al usuario ver las versiones de la cámara o si hay una actualización disponible.

Solo el usuario maestro puede proceder a actualizar las cámaras.



The image shows a mobile application interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Media Files, Enable Privacy Mode, Edit site, Sounds, Settings, Billing, Feedback, About site (highlighted in pink), and Switch User. An arrow points from the 'About site' menu item to the main screen. The main screen is titled 'My Home - Module List Details'. At the top, it says 'Updates are available' with an 'UPDATE ALL' button. Below this, there is a camera entry for 'HD78 Living Room' with version '1.0.23' and serial number 's/n e2001600'. An 'UPDATE' button is next to it. Below the camera entry, there is a 'Recently Updated' section with a count of '1'. It shows a camera icon and the text 'IP150 #: ver 4.31.007 S/N 7106b51d'. On the right side of the image, there are three callout lines pointing to the 'UPDATE ALL' button, the 'UPDATE' button, and the version number '1.0.23'.

Actualizar todas las cámaras

Actualizar solo esta cámara

Versión actual del firmware de la cámara

Nota: Cuando haya una actualización disponible, aparecerá una notificación verde en el menú, cerca del botón Acerca del sitio/Actualizar.

8.9 Configuración general >> Cambiar de usuario

Cambiar de usuario (Figura 1) aparecerá como opción solo cuando el inicio de sesión biométrico esté habilitado, lo que le permite conectarse con otro usuario.

Esta opción aparecerá en el menú solo cuando el inicio de sesión biométrico esté activado.

